

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der EurExcel Telecom Österreich GmbH für Carrier-Preselection in Österreich

### 1. Definitionen

- 1.1 "**Benutzergeräte**" sind Telefonleitungen und soweit EurExcel auch Internet Services anbietet auch Modems und Telekommunikationsausrüstungsgegenstände, welche den Zugang zu den Dienstleistungen ermöglichen und welche dem Verantwortungsbereich des Kunden unterstehen oder von diesem benutzt werden.
- 1.2 "**Carrier-Preselection-Dienstleistung**" ("**CPS-Dienstleistung**") ist der direkte Zugang zu den Telekommunikationsdienstleistungen von EurExcel, der es dem Kunden im Voraus erlaubt, das Betreibernetz von EurExcel zu bestimmen, ohne einen Zugangscode zu wählen.
- 1.3 "**Dienstleistungen**" sind CPS-Dienstleistungen.
- 1.4 "**Einzugsermächtigungsverfahren**" ist die Ermächtigung an EurExcel, Zahlungen dem Kunden via Einzugsermächtigungsverfahren oder Kreditkarte zu belasten.
- 1.5 "**Internetseite**" ist die Website der EurExcel, abrufbar unter "[www.eurexcel.at](http://www.eurexcel.at)".
- 1.6 "**KSchG**" ist das österreichische Konsumentenschutzgesetz (BGBl 1979/140 idF 2001/48 GewÄR in der jeweils geltenden Fassung).
- 1.7 "**Kunde**" ist derjenige Verbraucher gem § 1 KSchG, der die Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder welche unter der Aufsicht eines solchen Verbraucher handelt.
- 1.8 "**Kundencenter**" ist der von EurExcel unter der Gratisnummer 0800 1023 10 zur Verfügung gestellte Telefondienst, der den Kunden bei Fragen und Problemen weiterhilft. Die Postadresse des Kundencenters ist Bismarkallee 7a, 79098 Freiburg, Deutschland.
- 1.9 "**Leistungsbeschreibungen**" sind die von EurExcel auf der Internetseite veröffentlichte Beschreibungen und Erklärungen der angebotenen Dienstleistungen, sie bilden einen integrierenden Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.10 "**Preisliste**" ist die jeweils aktuelle Liste der Preise für die Dienstleistungen, inklusive der technischen Unterstützung von EurExcel, die auf der Internetseite veröffentlicht wird und von Kunden beim Kundencenter angefordert werden kann.
- 1.11 "**TKG**" ist das in Österreich geltende Telekommunikationsgesetz BGBl I Nr. 70/2003 in der jeweils geltenden Fassung.

- 1.12 "**Telekommunikationsnetzwerk**" ist das Telekommunikationssystem, welches in Übereinstimmung mit den österreichischen gesetzlichen Bestimmungen durch Netzbetreiber betrieben wird, und mit welchem die Benutzergeräte verbunden sind.
- 1.13 "**Vertrag**" ist die zwischen EurExcel und den Kunden zwecks Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen abgeschlossene Vereinbarung, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und Preise laut Preisliste, Leistungsbeschreibungen und etwaige Änderungen davon umfaßt. Der "**CPS-Vertrag**" wird zwecks Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen abgeschlossen.
- 1.14 "**EurExcel**" ist EurExcel Telecom Österreich GmbH, Wagramer Strasse 19, 1220 Wien (Firmenbuchnummer FN 231943v) und mit dieser verbundene Unternehmen der EurExcel Telecom Gruppe.

## **2. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen EurExcel und dem Kunden bei der Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen.
- 2.2 EurExcel erbringt die Dienstleistungen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn Eur-Excel diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 2.3 EurExcel kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen und die Preisliste nach eigenem Ermessen ändern, letztere sofern dies im Rahmen der technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Erfordernisse, insbesondere im Falle einer wesentlichen, außerhalb der Kontrolle von EurExcel gelegenen Änderung der Kostenstruktur für Netzwerke Dritter erforderlich ist. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preise werden vor ihrem Inkrafttreten auf der Internetseite veröffentlicht Für den Kunden nicht ausschließlich begünstigende Änderungen werden spätestens zwei Monate vor dem Inkrafttreten auf der Internetseite veröffentlicht. Der wesentliche Inhalt der nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen wird dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderungen mit dem Hinweis mitgeteilt, dass die Änderungen in Kraft treten, sofern der Kunde bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen gegenüber EurExcel nicht ausdrücklich erklärt, dass
- 2.3.1 der Kunde den Vertrag kostenlos kündigt; oder
- 2.3.2 der Kunde den Änderungen widerspricht und den Vertrag zu den bisherigen Bedingungen aufrechterhalten möchte.

Der Kunde ist in der Mitteilung auf die Bedeutung der Erklärung gemäß Pkt 2.3.1 oder 2.3.2 besonders hinzuweisen. Der Volltext der Änderungen wird dem Kunden auf sein Verlangen kostenlos zugesandt.

- 2.4 Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes geregelt ist, können sämtliche Erklärungen aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber EurExcel bei dem Kundencenter von Eur-Excel entweder schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) oder telefonisch abgegeben werden.

### **3. Vertragsdauer**

- 3.1 Der CPS-Vertrag kommt auf Grund eines schriftlichen Angebots des Kunden (Pkt 2.4) auf einem von EurExcel zur Verfügung gestellten Formular durch die Freischaltung der CPS-Dienstleistung zustande. Sofern in der Leistungsbeschreibung nichts anderes angegeben oder aufgrund individueller Vereinbarung nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Freischaltung längstens innerhalb von acht Wochen. EurExcel kann Tarifmodelle mit und ohne Grundgebühr anbieten. EurExcel wird die Freischaltung schriftlich bestätigen.

- 3.2 Die zur Nutzung der CPS-Dienstleistungen erforderlichen Informationen gemäß § 5d Abs 1 und 2 KSchG wird EurExcel dem Kunden schriftlich zusenden.

Der Kunde als Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG hat das Recht, vom Vertrag schriftlich zurückzutreten, indem er binnen sieben Werktagen (wobei der Samstag nicht als Werktag gilt) nach dem Vertragsabschluss seine Rücktrittserklärung absendet. Das Rücktrittsrecht steht nicht zu, sofern EurExcel mit der Ausführung der Dienstleistung vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen beginnt.

- 3.3 Beide Vertragspartner können den CPS-Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zu jedem Monatsletzten schriftlich kündigen. Kündigt der Kunde einen CPS-Vertrag vor dem Ablauf von sechs Monaten nach dem Vertragsabschluss, ist EurExcel außer in den Fällen der Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund (Pkt 2.3 und 3.5.) berechtigt, eine administrative Gebühr laut Preisliste in Rechnung zu stellen.

- 3.4 Der Kunde verpflichtet sich, alle zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung offenen Forderungen zu bezahlen, unabhängig, ob sie zu jenem Zeitpunkt bereits in Rechnung gestellt waren oder zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Sollte EurExcel im Besitz einer Kautionszahlung sein, so verpflichtet sich EurExcel, den Saldo nach Begleichung der ausstehenden Rechnungen zurückzuerstatten.

- 3.5 EurExcel behält sich das Recht vor, im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung durch den Kunden den Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Einhaltung einer

Kündigungsfrist aus wichtigem Grund schriftlich zu kündigen und die Erbringung der Dienstleistungen unverzüglich einzustellen. Als wesentliche Vertragsverletzungen gelten insbesondere die Fälle der Punkte 8.1.3. bis 8.1.9. Das Recht des Kunden zur schriftlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Kündigt der Kunde den Vertrag aus wichtigem Grund, wird EurExcel eine allfällig geleistete Grundgebühr anteilmäßig rückerstatten.

#### **4. Kundenbonität**

EurExcel behält sich das Recht vor,

- 4.1 zum Zwecke der Bonitätsprüfung des Kunden bei der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung, bei Wirtschaftsauskunfteien oder Kreditversicherungsgesellschaften Auskünfte zur Kreditwürdigkeit des Kunden einzuholen und der Kunde gibt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung dazu; und/oder
- 4.2 Kunden aufzufordern, ihre Rechnungen ausschließlich durch das Einzugsermächtigungsverfahren oder durch die Kreditkarte zu begleichen;
- 4.3 in begründeten Fällen von bestimmten Kunden eine Kautionszahlung zu verlangen. EurExcel kann diese Kautionszahlung teilweise oder zur Gänze zur Deckung von Ansprüchen gegen Kunden verwenden.

#### **5. Dienstleistungen**

- 5.1 Der CPS-Kunde stellt eine Verbindung zum Verbindungsnetz von EurExcel ohne Wahl des Zugangscodes von EurExcel her. Der Kunde wird auf das Bestehen einer europaweiten Notfallsnummer – 112 – hingewiesen.
- 5.2 Notrufnummern, Auskünfte, Onlinenummern, Dienstnummern (tariffreie Nummern und Mehrwertdienste) sind über das Verbindungsnetz von EurExcel nicht erreichbar. Sie werden automatisch über das Telekommunikationsnetzwerk der Telekom Austria AG geschaltet und abgerechnet; falls die Dienstleistungen verwendet werden, um solche Nummern anzuwählen (mit Ausnahme von Notfallsnummern), ist der Kunde für die Bezahlung dieser Nutzung verantwortlich.
- 5.3 Der CPS-Kunde kann die Vorauswahl der EurExcel durch die Eingabe des Zugangscodes 1001 der Telekom Austria AG oder eines Zugangscodes eines anderen Netzbetreibers für den darauffolgenden Anruf aufheben.
- 5.4 EurExcel bedient sich zur Erbringung der Dienstleistungen der Telekommunikationsnetze der Telekom Austria AG und anderer Netzbetreiber. Es ist möglich, dass die Dienstleistungen über bestimmte Telekommunikationsnetze,

Abschlußeinrichtungen, Modems oder von bestimmten Gebieten aus nicht erreichbar sind. EurExcel ist berechtigt, aus technischen Gründen die Herstellung der vom Kunden gewünschten Verbindungen in bestimmten Gebieten auszuschließen oder zu begrenzen. Internationale Zugangssperren können durch Wahl eines indirekten Zugangscodes umgangen werden.

- 5.5 Die Verpflichtung von EurExcel zur Leistungserbringung wird beschränkt durch die Verfügbarkeit der Vorleistungen, insbesondere der Übertragungswege der an der jeweiligen Verbindung beteiligten Netzbetreiber. Einschränkungen werden die Netzbetreiber allenfalls vorübergehend und nur bei entsprechender technischer Notwendigkeit zB zur Verbesserung oder Aufrechterhaltung des Betriebes vornehmen. Eur-Excel behält sich das Recht zur zeitweisen Beschränkung der Dienstleistungen vor, insbesondere bei Kapazitätsengpässen in den Telekommunikationsnetzen sowie bei Störungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen der Betreiber. Störungen der Übertragungsqualität sind nicht auszuschließen.
- 5.6 EurExcel wird die Kunden bei längeren, vorübergehenden Leistungsbeschränkungen über Art, Ausmaß und Dauer in geeigneter Weise unterrichten. Im Fall einer Leistungsstörung wird EurExcel nach Eingang der Störungsmeldung beim Kundencenter (vgl Punkt 6.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) geeignete Maßnahmen einleiten, um die Störung zu beheben. Zwingende gesetzliche Gewährleistungsbestimmungen bleiben davon unberührt.
- 5.7 EurExcel behält sich das Recht vor, seinen Kunden unterschiedliche Dienstleistungen anzubieten.

## **6. Nutzungsbedingungen / Mitwirkungspflichten des Kunden**

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet,
- 6.1.1 alle für die Nutzung des Telekommunikationsnetzwerkes von EurExcel und der damit/darauf zur Verfügung gestellten Dienste maßgeblichen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere nur hierfür zugelassene Geräte zu verwenden.
- 6.1.2 die von EurExcel bereitgestellten Dienstleistungen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen und insbesondere jeglichen Verkauf oder sonstige Überlassung an Dritte zu unterlassen.

Der Kunde steht dafür ein, dass diese Verpflichtungen auch von seinen Erfüllungshelfern eingehalten werden. Der Kunde wird EurExcel von allen Ansprüchen Dritter

freistellen, die diese aufgrund einer Verletzung dieser Vertragspflichten gegenüber EurExcel erheben.

- 6.2 Der Kunde hat Gebühren zu entrichten für alle Dienstleistungen (Pkt 1.3), die vom Kunden selbst oder, erlaubter- oder unerlaubter Weise durch Nutzung seines Benutzerendgerätes, durch einen Dritten in Anspruch genommen werden. Mehrwertdienste sind über die CPS-Dienstleistungen der EurExcel nicht verfügbar.
- 6.3 Der Kunde hat jede erkennbare Störungen bei der Nutzung der Dienstleistungen unverzüglich dem Kundencenter anzuzeigen. Hat der Kunde die von ihm gemeldete Störung selbst zu vertreten, so sind die durch die Prüfung und Beseitigung der Störung entstandenen Kosten von ihm zu tragen.

## **7. Zahlungsbedingungen / Einwendungen**

- 7.1 Die von dem Kunden an EurExcel zu zahlenden Verbindungsgebühren bestimmen sich je nach dem vom Kunden gewählten Tarifmodell, nach der Dauer und dem Umfang der vom Kunden in Anspruch genommenen Dienstleistungen nach den Aufzeichnungen von EurExcel und der auf das gewählte Tarifmodell anwendbaren Preisliste und gegebenenfalls nach der Höhe der vereinbarten Grundgebühr. Falls der Kunde nicht durch Einziehungsermächtigung oder Kreditkarten-Dauerauftrag bezahlt bzw. falls "E-Billing" zur Verfügung steht und der Kunde sich dafür entscheidet, seine Rechnungen anders als durch E-Billing zu erhalten, behält sich EurExcel das Recht vor, dem Kunden eine Verwaltungsgebühr von EUR 1,50 zu verrechnen.
- 7.2 Die Rechnungsstellung der Telekom Austria AG für den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz in Österreich bleibt von der Rechnungsstellung für die Leistungen der EurExcel nach diesem Vertrag unberührt.
- 7.3 Der Kunde erhält in regelmäßigen Abständen, und zwar mindestens alle drei Monate, eine detaillierte Rechnung über die fälligen Entgelte, basierend auf den von EurExcel in der vorangegangenen Abrechnungsperiode erbrachten Dienstleistungen. Die Entgelte werden in Form eines Einzelentgeltnachweises dargestellt, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht. Auf sein Verlangen erhält der Kunde den Entgeltnachweis in Papierform. Die einzelnen Rechnungsposten (soweit nicht anders vorgesehen) verstehen sich exklusive USt. Die gültige USt wird auf den Gesamtbetrag der jeweiligen Abrechnung berechnet.
  - 7.3.1 Der Kunde hat Rechnungen innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.
  - 7.3.2 Rechnungen können, vorbehaltlich der Anwendung des Punkt 4. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, entsprechend der vom Kunden in seiner

Registrierung bei EurExcel getroffenen Wahl, durch Bankeinzug, Zahlschein, Electronic-Banking oder durch eine gültige Kreditkarte beglichen werden.

- 7.4 Der Kunde hat Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung schriftlich innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Rechnung zu erheben, andernfalls die Rechnung als anerkannt gilt. EurExcel wird den Kunden zu Beginn dieser Frist in geeigneter Weise darauf hinweisen, dass die Rechnung als anerkannt gilt, wenn der Kunde dieser nicht innerhalb der gesetzten Frist ausdrücklich widerspricht. Sollten sich nach der Prüfung durch EurExcel die Einwendungen des Kunden aus der Sicht von EurExcel als unberechtigt erweisen oder EurExcel mit der Beantwortung der Einwendungen säumig sein, kann der Kunde ein Streitschlichtungsverfahren bei der Regulierungsbehörde gemäß § 71 iVm § 122 TKG innerhalb der in den Verfahrensrichtlinien der Regulierungsbehörde zur Streitschlichtung vorgesehenen Fristen einleiten (abrufbar unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at)).

Eur Excel wird die zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorlegen, damit die Regulierungsbehörde eine einvernehmliche Lösung herbeiführen kann.

Wird die Regulierungsbehörde angerufen, so ist ab diesem Zeitpunkt die Fälligkeit des verrechneten Betrags bis zur Streitbeilegung aufgeschoben. Unabhängig davon kann EurExcel einen Betrag sofort fällig stellen, der dem Durchschnitt der letzten drei Rechnungsbeträge entspricht. Wird ein Fehler festgestellt, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte und lässt sich das richtige Entgelt nicht ermitteln, verrechnet EurExcel einen Pauschalbetrag, der auf dem durchschnittlichen Ausmaß der Inanspruchnahme des Dienstes durch den Kunden basiert.

Wird im Rahmen der Streitbeilegung kein Anlass zur Neuberechnung des bestrittenen Rechnungsbetrages gefunden, so werden ab dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet.

- 7.5 Vorbehaltlich des Punktes 7.4 hat der Kunde bei Zahlungsverzug wie folgt zu zahlen:

7.5.1 Verzugszinsen von 5% p.a. und

7.5.2 eine Bearbeitungsgebühr von EURO 10,- pro Schreiben; und

7.5.3 den Ersatz sämtlicher zur zweckentsprechenden Verfolgung von EurExcels Ansprüchen anfallenden notwendigen Mahn- und Inkassokosten, Spesen und Barauslagen gemäß Verordnung des Wirtschaftsministeriums BGBl 1996/141 in der jeweils geltenden Fassung, einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung gemäß Rechtsanwaltsstarifgesetz in der jeweils geltenden Fassung; und

- 7.5.4 im Falle, dass die Dienstleistungen gemäß Pkt 8.1 gesperrt werden und die Sperre dem Kunden zurechenbar ist, a) eine Gebühr von EURO 10,- für die Mitteilung, dass die Dienstleistungen eingestellt werden; und b) eine Reaktivierungsgebühr von Euro 20,- für den Fall, dass Dienstleistungen wieder aufgenommen werden.
- 7.6 EurExcel versendet sämtliche Informationen und Rechnungen an die registrierte Kundenadresse, soweit nicht schriftlich eine andere Rechnungsadresse bekannt gegeben wird. Der Kunde hat EurExcel eine Änderung seiner Adresse unverzüglich mitzuteilen. Gesellschaften kann die Korrespondenz auch an ihrem jeweiligen Sitz zugestellt werden. Die massgebende Adresse von EurExcel ergibt sich aus der letzten Korrespondenz, welche der Kunde erhalten hat, oder aus separater, extra für diesen Zweck versandter Post. Versandte Post gilt spätestens 48 Stunden nach Postaufgabe als zugestellt; Postsendungen an den Kunden als Verbraucher iS des § 1 KSchG gelten dann als zugestellt, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden gesandt wurden und der Kunde EurExcel eine Änderung seiner Adresse nicht bekannt gegeben hat.
- 7.7 Sofern der Kunde – in Verletzung des Punkts 1.7 – kein Verbraucher iS des § 1 KSchG ist, kann der Kunde gegen Forderungen von EurExcel nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu.
- 7.8 Im Falle der Nicht- oder Schlechterfüllung der Dienstleistungen, ist der Kunde berechtigt, eine Entschädigung oder Rückerstattung gemäß der zwingenden Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen zu fordern, sofern solche Ansprüche nicht schon nach diesen Allgemeinen Geschäftsbestimmungen auf das gesetzlich erlaubte Maß eingeschränkt wurden.

## **8. Sperre**

- 8.1 EurExcel behält sich vor, nach eigenem Ermessen die Inanspruchnahme der Dienstleistungen in außergewöhnlichen Fällen jederzeit ganz oder teilweise zu sperren. Außergewöhnliche Fälle sind insbesondere:
- 8.1.1 technische Gründe oder Gründe der Qualitätssicherung;
- 8.1.2 rechtliche oder regulatorische Gründe;
- 8.1.3 wenn EurExcel der gerechtfertigten Annahme ist, dass ein Mißbrauch der Dienstleistungen vorliegt; soweit es EurExcel zweckmäßig erscheint, wird sie den Kunden vor einer Unterbrechung der Dienstleistungen abmahnen und ihm Gelegenheit geben, den Missbrauch abzustellen; erfolgt die Sperre ohne vorherige Abmahnung, erhält der Kunde auf sein schriftliches Verlangen nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperre.

- 8.1.4 Mitteilung des Kunden an EurExcel von unrichtigen oder unvollständigen Informationen über die Zahlungsmodalitäten;
- 8.1.5 Zahlungsunfähigkeit oder Überschuldung des Kunden;
- 8.1.6 Einstellung oder Liquidation des Unternehmens des Kunden oder Einleitung eines Konkursverfahrens;
- 8.1.7 Überschreiten der im Hinblick auf die Kundenbonität (Punkt 4.) festgesetzten Kreditlimits; auf sein schriftliches Verlangen erhält der Kunde nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperrung;
- 8.1.8 Verzug des Kunden mit seinen Zahlungsverpflichtungen, sofern dieser zuvor unter Androhung der Dienstunterbrechung und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos von EurExcel gemahnt wurde;
- 8.1.9 eine Gefährdung der Einrichtungen von EurExcel, insbesondere des Netzes, durch Rückwirkungen von Endnutzungen oder eine drohende Gefährdung der öffentlichen Sicherheit oder anderer Benutzer des Netzwerkes, sofern EurExcel den Kunden erfolglos aufgefordert hat, störende oder nicht zugelassene Endnutzungen unverzüglich vom Netz zu entfernen;
- 8.1.10 der Anstieg der anfallenden Gebühren für die von EurExcel erbrachten Dienstleistungen in ungewöhnlich hohem Maße, sodass die Annahme gerechtfertigt ist, dass eine unbefugte Inanspruchnahme der Dienstleistungen vorliegt; auf sein schriftliches Verlangen erhält der Kunde nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperrung;
- 8.2 Vorbehaltlich des Punktes 7.5.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Kosten des Sperrens/Entsperrens vom Kunden zu tragen, wenn die Sperrung auf Gründe zurückzuführen ist, die von ihm zu vertreten sind.
- 8.3 In Hinblick auf die Hintanhaltung von Missbrauch der Dienstleistungen (Punkt 8.1.3) wird EurExcel interne Benutzerlimits in Bezug auf die einzelnen Kundensegmente erstellen und anwenden. Diese Benutzerlimits werden auf der Basis der Nutzung von EurExcels Dienstleistungen in der Vergangenheit erstellt. Im Falle der Überschreitung einer Benutzerlimits durch einen Kunden sperrt das technische System die Verbindung des betreffenden Kunden. Hat der Kunde die Vermutung, dass die von ihm gewünschten Verbindungen aufgrund einer Sperrung nicht zustande kommen, ist der Kunde berechtigt, sich an das Kundencenter zu wenden.

## **9. Haftung**

- 9.1 EurExcel haftet nur für Schäden, die von EurExcel und/oder ihren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftung für Schäden, die durch Kundengeräte verursacht wurden, ist ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt für alle Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund. Jede Haftung von EurExcel für indirekte und Folgeschäden, einschließlich des entgangenen Gewinns ist ausgeschlossen. Dem Kunden als Verbraucher iS des § 1 KSchG haftet EurExcel für Personenschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit.
- 9.2 Die Haftung von EurExcel für Vermögensschäden ist auf den Höchstbetrag von Euro 1.000,00 pro Schadensfall beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht gegenüber Kunden, die Verbraucher iS des § 1 KSchG sind.
- 9.3 Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung auf Euro zehn Millionen je schadensverursachendes Ereignis begrenzt. Übersteigt die Summe der Einzelschäden, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu ersetzen sind, die Höchstgrenze von Euro zehn Millionen, wird der Schadenersatzanspruch in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- 9.4 In allen anderen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen. Unberührt bleibt lediglich jegliche zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, und die Haftung für Personenschäden.
- 9.5 Der Kunde verpflichtet sich, EurExcel für Schadenersatzansprüche, Verluste, Klagen oder befürchtete Klagen, welche aus der Benutzung der angebotenen Dienstleistung durch den Kunden oder Dritten resultieren, schadlos zu halten.
- 9.6 Ereignisse höherer Gewalt, die EurExcel die vertraglichen Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen EurExcel, die Erfüllung ihrer Verpflichtung für die Dauer der Behinderung sowie eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. In diesen Fällen haftet EurExcel nicht. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung oder sonstige Umstände gleich, soweit sie unvorhersehbar, schwerwiegend und durch EurExcel unverschuldet sind. EurExcel wird den Kunden unverzüglich über den Eintritt eines solchen Ereignisses unterrichten, soweit dies nach den Umständen möglich und zumutbar ist.

## **10. Datenschutz**

- 10.1 EurExcel ermittelt, speichert und verarbeitet aufgrund des Vertrags mit dem Kunden dessen personenbezogene Daten (Stammdaten, Verkehrsdaten, Standortdaten),

gemäß den Bestimmungen des TKG in Verbindung mit dem Datenschutzgesetz 2000, in dem Ausmaß, welches zur Erbringung und Verrechnung der vereinbarten Telekommunikationsdienste oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Abschluss dieses Vertrages erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Daten außerhalb von Österreich gespeichert werden und berechtigt EurExcel, EurExcels Vertragspartner, Sub-Unternehmer und Agenturen die Daten zum Zwecke der Dienstleistungserbringung (einschließlich Rechnungslegung, Mahn- und Inkassowesen, Kreditkontrolle, Qualitätskontrolle und Leistungserfassung) zu speichern und zu bearbeiten. EurExcel verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Daten zu Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze und Verordnungen.

- 10.2 Stammdaten im Sinne des TKG werden von EurExcel in Übereinstimmung mit § 97 TKG gespeichert und gelöscht.
- 10.3 Verkehrsdaten iSd TKG werden von EurExcel für Zwecke der Entgeltverrechnung vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen bis zum Ablauf jener Frist gespeichert, innerhalb derer die Rechnung angefochten werden oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann. Wird ein Verfahren über die Höhe der Entgelte geführt, werden die Daten bis zur endgültigen Entscheidung des Verfahrens nicht gelöscht. EurExcel wird den Datenumfang auf das unbedingt notwendige Minimum beschränken.
- 10.4 Stamm- und Verkehrsdaten können für interne, geschäftsbezogene Zwecke von EurExcel, zB Bedarfsanalyse, Planung des Netzausbaus, Beratung des jeweiligen Kunden, Mahn und Eintreibungswesen sowie für Direktmarketingaktivitäten von EurExcel verwendet werden. Der Kunde erteilt dazu seine ausdrückliche, jederzeit widerrufbare Zustimmung.
- 10.5 Der Kunde **stimmt** weiters dem Empfang von Werbung über Telefon, Telefax oder E-Mail, sowie dem Empfang von Massensendungen per E-Mail ausdrücklich **zu**. Die Zustimmung zum Empfang von Werbung ist jederzeit widerruflich. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf das Vertragsverhältnis.
- 10.6 Der Kunde hat die Möglichkeit der Rufnummernanzeige und der Unterdrückung derselben.

## **11. Schlussbestimmungen**

- 11.1 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch EurExcel auf einen Dritten übertragen.

- 11.2 Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass EurExcel, ohne vorherige Zustimmung des Kunden die vertragliche Vereinbarung ganz oder teilweise die in der Leistungsbeschreibung und auf der Internetseite der EurExcel (abrufbar unter [www.eurexcel.at](http://www.eurexcel.at)) namentlich genannten Tochtergesellschaften oder andere mit EurExcel verbundene Gesellschaften überträgt.
- 11.3 Ist der Kunde eine juristische Person, so verpflichtet sie sich, sicherzustellen, dass sämtliche Arbeitnehmer sowie Auftragnehmer sich an die vorliegende Vereinbarung halten.
- 11.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, separate Leistungsbestimmungen und der geltenden Preise werden in den Geschäftsstellen von EurExcel sowie auf der Internetseite zur Einsicht bereit gehalten und können beim Kundencenter angefordert werden.
- 11.5 Ist der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat der Kunde im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand, ist Wien, Innere Stadt ausschließlicher Gerichtsstand.
- 11.6 Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und EurExcel unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und der Bestimmungen des UN Kaufrechts.
- 11.7 Sollten eine oder mehrere der Bedingungen aufgrund gesetzlicher Vorschriften unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen davon unberührt. EurExcel und der Kunde verpflichten sich, die unwirksam gewordene Bedingung durch eine ihrem wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Bedingung zu ersetzen. Die Verabsäumung einer der Vertragsparteien seine Rechte nach diesem Vertrag geltend zu machen, bedeutet nicht einen Verzicht auf diese Rechte und schränkt die betreffende Vertragspartei nicht darin ein, ihre Rechte zu einem späteren Zeitpunkt geltend zu machen.
- 11.8 Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Schwierigkeiten bei der Nutzung der Dienstleistungen sind die Kunden angehalten das Kundencenter unter der Gratisnummer 0800 10 23 10 zu verständigen.
- 11.9 Bei widersprüchlichen Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der englischen Originalversion ist die deutsche Übersetzung ausschlaggebend.