

Leistungsbeschreibung EurExcel Telecom Österreich GmbH gültig ab 5. April 2004

Die Adresse des Verwaltungsbüros der EurExcel Telecom Österreich GmbH („EurExcel“) ist:

No. 1 Greyfriars

Belgrave House

Northampton

Großbritannien

NN1 2LD

Tel. : +44 (0)1604 54 8000

Fax: +44 (0)1604 54 0055

Der Firmensitz der EurExcel in Österreich hat die folgende Anschrift:

Wagramer Strasse 19

A-1220 Wien

Österreich

Andere EurExcel Gesellschaften und verbundene Unternehmen in Europa, die Telefondienstleistungen für die Öffentlichkeit in Europa anbieten, sind:

EurExcel (Deutschland) GmbH

EurExcel Ltd.

VarTec Telecom Belgium SPRL

VarTec Telekom (Deutschland) GmbH

VarTec Telecom Europe Ltd.

VarTec Telecom Ireland Ltd.

VarTec Telecom Nederland B.V.

VarTec Telecom Österreich GmbH

Die Verwaltungsbüros für alle EurExcel Gesellschaften und verbundene Firmen sind in Northampton, Großbritannien an der obigen Adresse.

Ansprechpartner bei EurExcel

Unser Kundendienst-Team steht Ihnen unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 1023 10 täglich 8 bis 22 Uhr, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr zur Verfügung.

Unsere Postanschrift:

EurExcel Customer Services

Bismarckallee 7a

79098 Freiburg
Deutschland
im Internet: <http://www.eurexcel.at>
oder per E-Mail: webmaster_at@eurexcel.at

Angebotene Dienstleistungen

Zur Zeit bietet EurExcel Carrier Pre-Selection oder CPS Dienstleistungen an. Diese Dienstleistungen ermöglichen die Vorauswahl von EurExcel an der Stelle der Telekom Austria AG und fast alle Anrufe können dann automatisch über das Netz der EurExcel getätigt werden. Ausgenommen sind Notrufnummern (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147), das Abfragen von Teilnehmerverzeichnissen, 0800 gebührenfreie Rufnummern, 00800 internationale gebührenfreie Rufnummern, 0810 gebührenpflichtige Rufnummern, 0820 gebührenpflichtige Rufnummern, 0900 und 0930 Mehrwertdienstnummern, und die Nummern 0710 persönliche Dienstleistungen und 0718 Austria Telekom Online-Dienstleistungen. Sie müssen die Vorwahl 1023 nicht eingeben und die Abrechnung für die Inanspruchnahme der EurExcel CPS Dienstleistungen, die 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar sind, erfolgt direkt durch EurExcel.

Unsere Dienstleistungen enthalten pauschale Minutentarife für internationale Gespräche und Anrufe zu Mobiltelefonen und sowie Geschäfts- und Freizeittarife für nationale Gespräche. Abhängig von den gewählten Dienstleistungen und Tarifsätzen gilt entweder eine Mindestgebühr pro Gespräch oder eine Monatsgebühr. Nach der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen werden unsere Kunden eine detaillierte Rechnung über alle vom Festnetzanschluss geführten Gespräche erhalten. Unser Ziel ist es, unseren Kunden ein hochwertiges Angebot durch eine Kombination von einfachen Tarifstrukturen und der hohen Qualität unserer Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Der EurExcel Benutzervertrag

Unser Vertrag tritt bei der erstmaligen Verwendung der Dienstleistung von EurExcel von Ihrem Telefonanschluss in Kraft. Der Vertrag mit uns wird auf eine unbestimmte Zeit abgeschlossen. Im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Ihren Zugang zu den Dienstleistungen zu beenden.

Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Wenn Sie bereits ein Kunde von Telekom Austria sind, stehen Ihnen unsere Dienstleistungen 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche zur Verfügung. EurExcel nutzt die Telekommunikationsnetze von Telekom Austria und anderen

Netzbetreibern für die Bereitstellung ihrer Dienstleistungen in Österreich. Deshalb ist es möglich, dass die Dienstleistungen über gewisse Telekommunikationsnetze, Endstellen, Modems oder aus gewissen Gebieten nicht zugänglich sind. EurExcel behält sich das Recht vor, die von unserem Kunden gewünschten Verbindungen in gewissen Gebieten aus technischen Gründen auszuschließen oder einzuschränken. Sie haben keinen Zugang zu Mehrwertdiensten, Vermittlungsdiensten, nicht-geographischen Rufnummern und Auskunftsdiensten in Zusammenhang mit der Benutzung von EurExcel-Dienstleistungen von Ihrem Festnetzanschluss.

Zugang zu den Dienstleistungen

Nach Umstellung auf die Dienstleistungen werden Sie automatisch an unser Netz angeschlossen, indem Sie einfach die Nummer genauso wählen, wie sie diese normalerweise wählen würden. Nationale Gespräche, die unter der Verwendung der Dienstleistung getätigt werden, werden vom Telekom Austria AG Netz in das EurExcel-Netz geleitet. Innerhalb des Eur-Excel-Netzes wird das Gespräch durch die EurExcel Schaltzentrale geleitet, damit wir den entsprechenden Tarif erfassen und dem Kunden die Kosten in Rechnung stellen können. Zudem entfernt die EurExcel Schaltzentrale die führende "0" aus der gewählten Rufnummer, um eine Verbindung zu der ursprünglich gewählten Rufnummer herzustellen und schickt diese zurück über das EurExcel-Netz, die Netze anderer Dritt-Netzbetreiber und in das Telekom Austria-Netz.

Internationale Gespräche, die unter Verwendung der Dienstleistungen getätigt werden, werden vom Telekom Austria AG Netz in das EurExcel-Netz geleitet. Innerhalb des EurExcel-Netzes wird das Gespräch durch die EurExcel Schaltzentrale geleitet, damit wir den entsprechenden Tarif erfassen und dem Kunden die Kosten in Rechnung stellen können. Zudem entfernt die EurExcel-Vermittlungseinrichtung die führende "00" aus der gewählten Rufnummer um eine Verbindung zu der ursprünglich gewählten Rufnummer herzustellen und schickt diese zurück über das EurExcel-Netz, die Netze anderer Dritt-Netzbetreiber und in das Telekom Austria-Netz.

Qualität der Dienstleistung

EurExcel überwacht die Leistung seiner Einrichtungen ständig und das Leistungsniveau der Firma EurExcel erfüllt oder übertrifft alle ETSI- oder ITU-Standards. EurExcel hat Dienstleistungsverträge mit allen Dritt-Netzbetreibern sowohl für Übertragungswege als auch für die Verbindungsherstellung abgeschlossen. Wird das von EurExcel verlangte Dienstleistungsniveau nicht erreicht, hat EurExcel Maßnahmen getroffen, um ausreichende Zweitwege zu Dritt-Netzbetreibern zu sichern und damit

Störungen auf ein Minimum zu reduzieren, die möglicherweise Auswirkungen auf unsere geschätzten Kunden haben könnten.

Entschädigung/Rückerstattungsmaßnahmen

Im Falle der Nicht- oder Schlechterfüllung von vertraglichen Dienstleistungen durch EurExcel haben Sie das Recht, eine Entschädigung oder eine Rückerstattung zu fordern, aber nur gemäß den zwingenden gesetzlichen Gewährleistungs- und Entschädigungsbestimmungen und nur insofern, als solche Ansprüche nicht schon gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Vertrag auf den gesetzlichen erlaubten Umfang eingeschränkt wurden.

Instandhaltungs-Dienstleistungen

EurExcel bietet keine Instandhaltungs-Dienstleistung an, da solche Dienstleistungen nicht im Einklang mit der Natur der Dienstleistungen stehen. Bei Störungen steht dem Kunden das Kundendienst-Team unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 1023 10 täglich von 8 bis 22 Uhr, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr, zur Verfügung.

Zugangs- und Benutzungseinschränkungen

Bitte lesen Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen von EurExcel, die eine vollständige Auflistung der Zugangs- und Benutzungseinschränkungen enthalten. Unter anderem behält EurExcel sich das Recht vor, die Herstellung einer von Ihnen gewünschten Verbindung in gewissen Gebieten aus technischen Gründen auszuschließen oder einzuschränken. EurExcel behält sich das Recht vor, eine Dienstleistung insbesondere im Falle von Kapazitätseinschränkungen innerhalb der Telekommunikationsnetze und Störungen wegen technischer Änderungen in Betreibereinrichtungen vorübergehend einzuschränken. Zwingende gesetzliche Gewährleistungsansprüche des Kunden bleiben davon unberührt.

Einschränkungen, die EurExcel nicht direkt zu vertreten hat, können mit dem fehlenden Zugang zu unseren Dienstleistungen aus gewissen Telekommunikationsnetzen, Endstellen, Modems oder aus gewissen Gebieten in Zusammenhang stehen.