

Leistungsbeschreibung EurExcel Telecom Österreich GmbH

gültig ab 5. April 2004

Die Adresse des Verwaltungsbüros der EurExcel Telecom Österreich GmbH („EurExcel“) ist:

**No. 1 Greyfriars
Belgrave House
Northampton
Großbritannien
NN1 2LD
Tel. : +44 (0)1604 54 8000
Fax: +44 (0)1604 54 0055**

Der Firmensitz der EurExcel in Österreich hat die folgende Anschrift:

**Wagramer Strasse 19
A-1220 Wien
Österreich**

Andere EurExcel Gesellschaften und verbundene Unternehmen in Europa, die Telefondienstleistungen für die Öffentlichkeit in Europa anbieten, sind:

EurExcel (Deutschland) GmbH
EurExcel Ltd.
VarTecTelecom Belgium SPRL
VarTec Telekom (Deutschland) GmbH
VarTec Telecom Europe Ltd.
VarTec Telecom Ireland Ltd.
VarTec Telecom Nederland B.V.
VarTec Telecom Österreich GmbH

Die Verwaltungsbüros für alle EurExcel Gesellschaften und verbundene Firmen sind in Northampton, Großbritannien an der obigen Adresse.

Ansprechpartner bei EurExcel

Unser Kundendienst-Team steht Ihnen unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 1023 10 täglich 8 bis 22 Uhr, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr zur Verfügung.

Unsere Postanschrift:

EurExcel Customer Services
Bismarckallee 7a
79098 Freiburg
Deutschland
im Internet: <http://www.eurexcel.at>
oder per E-Mail: webmaster_at@eurexcel.at

Angebotene Dienstleistungen

Zur Zeit bietet EurExcel Carrier Pre-Selection oder CPS Dienstleistungen an. Diese Dienstleistungen ermöglichen die Vorauswahl von EurExcel an der Stelle der Telekom Austria AG und fast alle Anrufe können dann automatisch über das Netz der EurExcel getätigt werden. Ausgenommen sind Notrufnummern (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147), das Abfragen von Teilnehmerverzeichnissen, 0800 gebührenfreie Rufnummern, 00800 internationale gebührenfreie Rufnummern, 0810 gebührenpflichtige Rufnummern, 0820 gebührenpflichtige Rufnummern, 0900 und 0930 Mehrwertdienstnummern, und die Nummern 0710 persönliche Dienstleistungen und 0718 Austria Telekom Online-Dienstleistungen. Sie müssen die Vorwahl 1023 nicht eingeben und die Abrechnung für die Inanspruchnahme der EurExcel CPS Dienstleistungen, die 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar sind, erfolgt direkt durch EurExcel.

Unsere Dienstleistungen enthalten pauschale Minutentariife für internationale Gespräche und Anrufe zu Mobiltelefonen und sowie Geschäfts- und Freizeitstarife für nationale Gespräche. Abhängig von den gewählten Dienstleistungen und Tarifsätzen gilt entweder eine Mindestgebühr pro Gespräch oder eine Monatsgebühr. Nach der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen werden unsere Kunden eine detaillierte Rechnung über alle vom Festnetzanschluss geführten Gespräche erhalten. Unser Ziel ist es, unseren Kunden ein hochwertiges Angebot durch eine Kombination von einfachen Tarifstrukturen und der hohen Qualität unserer Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Der EurExcel Benutzervertrag

Unser Vertrag tritt bei der erstmaligen Verwendung der Dienstleistung von EurExcel von Ihrem Telefonanschluss in Kraft. Der Vertrag mit uns wird auf eine unbestimmte Zeit abgeschlossen. Im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Ihren Zugang zu den Dienstleistungen zu beenden.

Verfügbarkeit der Dienstleistungen

Wenn Sie bereits ein Kunde von Telekom Austria sind, stehen Ihnen unsere Dienstleistungen 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche zur Verfügung. EurExcel nutzt die Telekommunikationsnetze von Telekom Austria und anderen Netzbetreibern für die Bereitstellung ihrer Dienstleistungen in Österreich. Deshalb ist es möglich, dass die Dienstleistungen über gewisse Telekommunikationsnetze, Endstellen, Modems oder aus gewissen Gebieten nicht zugänglich sind. EurExcel behält sich das Recht vor, die von unserem Kunden gewünschten Verbindungen in gewissen Gebieten aus technischen Gründen auszuschließen oder einzuschränken. Sie haben keinen Zugang zu Mehrwertdiensten, Vermittlungsdiensten, nicht-geographischen Rufnummern und Auskunftsdiensten in Zusammenhang mit der Benutzung von EurExcel-Dienstleistungen von Ihrem Festnetzanschluss.

Zugang zu den Dienstleistungen

Nach Umstellung auf die Dienstleistungen werden Sie automatisch an unser Netz angeschlossen, indem Sie einfach die Nummer genauso wählen, wie sie diese normalerweise wählen würden. Nationale Gespräche, die unter der Verwendung der Dienstleistung getätigt werden, werden vom Telekom Austria AG Netz in das EurExcel-Netz geleitet. Innerhalb des Eur-Excel-Netzes wird das Gespräch durch die EurExcel Schaltzentrale geleitet, damit wir den entsprechenden Tarif erfassen und dem Kunden die Kosten in Rechnung stellen können. Zudem entfernt die EurExcel Schaltzentrale die führende "0" aus der gewählten Rufnummer, um eine Verbindung zu der ursprünglich gewählten Rufnummer herzustellen und schickt diese zurück über das EurExcel-Netz, die Netze anderer Dritt-Netzbetreiber und in das Telekom Austria-Netz.

Internationale Gespräche, die unter Verwendung der Dienstleistungen getätigt werden, werden vom Telekom Austria AG Netz in das EurExcel-Netz geleitet.

Innerhalb des EurExcel-Netzes wird das Gespräch durch die EurExcel Schaltzentrale geleitet, damit wir den entsprechenden Tarif erfassen und dem Kunden die Kosten in Rechnung stellen können. Zudem entfernt die EurExcel-Vermittlungseinrichtung die führende "00" aus der gewählten Rufnummer um eine Verbindung zu der ursprünglich gewählten Rufnummer herzustellen und schickt diese zurück über das EurExcel-Netz, die Netze anderer Dritt-Netzbetreiber und in das Telekom Austria-Netz.

Qualität der Dienstleistung

EurExcel überwacht die Leistung seiner Einrichtungen ständig und das Leistungsniveau der Firma EurExcel erfüllt oder übertrifft alle ETSI- oder ITU-Standards. EurExcel hat Dienstleistungsverträge mit allen Dritt-Netzbetreibern sowohl für Übertragungswege als auch für die Verbindungsherstellung abgeschlossen. Wird das von EurExcel verlangte Dienstleistungsniveau nicht erreicht, hat EurExcel Maßnahmen getroffen, um ausreichende Zweitwege zu Dritt-Netzbetreibern zu sichern und damit Störungen auf ein Minimum zu reduzieren, die möglicherweise Auswirkungen auf unsere geschätzten Kunden haben könnten.

Entschädigung/Rückerstattungsmaßnahmen

Im Falle der Nicht- oder Schlechterfüllung von vertraglichen Dienstleistungen durch EurExcel haben Sie das Recht, eine Entschädigung oder eine Rückerstattung zu fordern, aber nur gemäß den zwingenden gesetzlichen Gewährleistungs- und Entschädigungsbestimmungen und nur insofern, als solche Ansprüche nicht schon gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Vertrag auf den gesetzlichen erlaubten Umfang eingeschränkt wurden.

Instandhaltungs-Dienstleistungen

EurExcel bietet keine Instandhaltungs-Dienstleistung an, da solche Dienstleistungen nicht im Einklang mit der Natur der Dienstleistungen stehen. Bei Störungen steht dem Kunden das Kundendienst-Team unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 1023 10 täglich von 8 bis 22 Uhr, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr, zur Verfügung.

Zugangs- und Benutzungseinschränkungen

Bitte lesen Sie die Allgemeine Geschäftsbedingungen von EurExcel, die eine vollständige Auflistung der Zugangs- und Benutzungseinschränkungen enthalten. Unter anderem behält EurExcel sich das Recht vor, die Herstellung einer von Ihnen gewünschten Verbindung in gewissen Gebieten aus technischen Gründen auszuschließen oder einzuschränken. EurExcel behält sich das Recht vor, eine Dienstleistung insbesondere im Falle von Kapazitätseinschränkungen innerhalb der Telekommunikationsnetze und Störungen wegen technischer Änderungen in Betreibereinrichtungen vorübergehend einzuschränken. Zwingende gesetzliche Gewährleistungsansprüche des Kunden bleiben davon unberührt.

Einschränkungen, die EurExcel nicht direkt zu vertreten hat, können mit dem fehlenden Zugang zu unseren Dienstleistungen aus gewissen Telekommunikationsnetzen, Endstellen, Modems oder aus gewissen Gebieten in Zusammenhang stehen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der EurExcel Telecom Österreich GmbH für Carrier-Preselection in Österreich

1. Definitionen

- 1.1 "Benutzergeräte" sind Telefonleitungen und soweit EurExcel auch Internet Services anbietet auch Modems und Telekommunikationsausrüstungsgegenstände, welche den Zugang zu den Dienstleistungen ermöglichen und welche dem Verantwortungsbereich des Kunden unterstehen oder von diesem benutzt werden.
- 1.2 "Carrier-Preselection-Dienstleistung" ("CPS-Dienstleistung") ist der direkte Zugang zu den Telekommunikationsdienstleistungen von EurExcel, der es dem Kunden im Voraus erlaubt, das Betreibernetz von EurExcel zu bestimmen, ohne einen Zugangscode zu wählen.
- 1.3 "Dienstleistungen" sind CPS-Dienstleistungen.
- 1.4 "Einzugsermächtigungsverfahren" ist die Ermächtigung an EurExcel, Zahlungen dem Kunden via Einzugsermächtigungsverfahren oder Kreditkarte zu belasten.
- 1.5 "Internetseite" ist die Website der EurExcel, abrufbar unter "www.eurexcel.at".
- 1.6 "KSchG" ist das österreichische Konsumentenschutzgesetz (BGBl 1979/140 idF 2001/48 GewÄR in der jeweils geltenden Fassung).
- 1.7 "Kunde" ist derjenige Verbraucher gem § 1 KSchG, der die Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder welche unter der Aufsicht eines solchen Verbraucher handelt.
- 1.8 "Kundencenter" ist der von EurExcel unter der Gratisnummer 0800 1023 10 zur Verfügung gestellte Telefondienst, der den Kunden bei Fragen und Problemen weiterhilft. Die Postadresse des Kundencenters ist Bismarkallee 7a, 79098 Freiburg, Deutschland.
- 1.9 "Leistungsbeschreibungen" sind die von EurExcel auf der Internetseite veröffentlichte Beschreibungen und Erklärungen der angebotenen Dienstleistungen, sie bilden einen integrierenden Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.10 "Preisliste" ist die jeweils aktuelle Liste der Preise für die Dienstleistungen, inklusive der technischen Unterstützung von EurExcel, die auf der Internetseite veröffentlicht wird und von Kunden beim Kundencenter angefordert werden kann.
- 1.11 "TKG" ist das in Österreich geltende Telekommunikationsgesetz BGBl I Nr. 70/2003 in der jeweils geltenden Fassung.
- 1.12 "Telekommunikationsnetzwerk" ist das Telekommunikationssystem, welches in Übereinstimmung mit den österreichischen gesetzlichen Bestimmungen durch Netzbetreiber betrieben wird, und mit welchem die Benutzergeräte verbunden sind.
- 1.13 "Vertrag" ist die zwischen EurExcel und den Kunden zwecks Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen abgeschlossene Vereinbarung, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und Preise laut Preisliste, Leistungsbeschreibungen und etwaige Änderungen davon umfaßt. Der "CPS-Vertrag" wird zwecks Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen abgeschlossen.
- 1.14 "EurExcel" ist EurExcel Telecom Österreich GmbH, Wagramer Strasse 19, 1220 Wien (Firmenbuchnummer FN 231943v) und mit dieser verbundene Unternehmen der EurExcel Telecom Gruppe.

2. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen EurExcel und dem Kunden bei der Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen.
- 2.2 EurExcel erbringt die Dienstleistungen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn Eur-Excel diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 2.3 EurExcel kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen und die Preisliste nach eigenem Ermessen ändern, letztere sofern dies im Rahmen der technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Erfordernisse, insbesondere im Falle einer wesentlichen, außerhalb der Kontrolle von EurExcel gelegenen Änderung der Kostenstruktur für Netzwerke Dritter erforderlich ist. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preise werden vor ihrem Inkrafttreten auf der Internetseite veröffentlicht Für den Kunden nicht ausschließlich begünstigende Änderungen werden spätestens zwei Monate vor dem Inkrafttreten auf der Internetseite veröffentlicht. Der wesentliche Inhalt der nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen wird dem Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderungen mit dem Hinweis mitgeteilt, dass die Änderungen in Kraft treten, wenn der Kunde diesen nicht innerhalb dieser Frist widerspricht. Widerspricht der Kunde einzelnen Änderungen, so berührt dies nicht das Inkrafttreten der übrigen, nicht widersprechenden Änderungen. Der Kunde ist berechtigt den Vertrag bis zu diesem Zeitpunkt kostenlos zu kündigen. Der Volltext der Änderungen wird dem Kunden auf sein Verlangen kostenlos zugesandt.
- 2.4 Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes geregelt ist, können sämtliche Erklärungen gegenüber EurExcel bei dem Kundencenter von EurExcel entweder schriftlich oder telefonisch oder per E-Mail abgegeben werden.

3. Vertragsdauer

- 3.1 Der CPS-Vertrag kommt auf Grund eines schriftlichen Angebots des Kunden auf einem von EurExcel zur Verfügung gestellten Formular durch die Freischaltung der CPS-Dienstleistung zustande. EurExcel kann Tarifmodelle mit und ohne Grundgebühr anbieten. EurExcel wird die Freischaltung schriftlich bestätigen.
- 3.2 Die zur Nutzung der CPS-Dienstleistungen erforderlichen Informationen gemäß § 5d Abs 1 und 2 KSchG wird EurExcel dem Kunden schriftlich zusenden. Der Kunde als Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG hat das Recht, vom Vertrag schriftlich zurückzutreten, indem er binnen sieben Werktagen (wobei der Samstag nicht als Werktag gilt) nach dem Vertragsabschluss seine Rücktrittserklärung absendet. Das Rücktrittsrecht steht nicht zu, sofern EurExcel mit der Ausführung der Dienstleistung vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen beginnt.
- 3.3 Beide Vertragspartner können den CPS-Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zu jedem Monatsletzten schriftlich kündigen. Kündigt der Kunde einen CPS-Vertrag vor dem Ablauf von sechs Monaten nach dem Vertragsabschluss, ist EurExcel außer in den Fällen der Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund (Pkt 3.5.) berechtigt, eine administrative Gebühr laut Preisliste in Rechnung zu stellen.
- 3.4 Der Kunde verpflichtet sich, alle zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung offenen Forderungen zu bezahlen, unabhängig, ob sie zu jenem Zeitpunkt bereits in Rechnung gestellt waren oder zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Sollte EurExcel im Besitz einer Kautionszahlung sein, so verpflichtet sich EurExcel, den Saldo nach Begleichung der ausstehenden Rechnungen zurückzuerstatten.
- 3.5 EurExcel behält sich das Recht vor, im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung durch den Kunden den Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund schriftlich zu kündigen und die Erbringung der Dienstleistungen unverzüglich einzustellen. Als wesentliche Vertragsverletzungen gelten insbesondere die Fälle der Punkte 8.1.3. bis 8.1.9. Das Recht des Kunden zur schriftlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Kündigt der Kunde den Vertrag aus wichtigem Grund, wird EurExcel eine allfäll geleistete Grundgebühr anteilmäßig rückerstatten.

4. Kundenbonität

- EurExcel behält sich das Recht vor,
- 4.1 zum Zwecke der Bonitätsprüfung des Kunden bei der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung, bei Wirtschaftsauskunfteien oder Kreditversicherungsgesellschaften Auskünfte zur Kreditwürdigkeit des Kunden einzuholen und der Kunde gibt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung dazu; und/oder
- 4.2 Kunden aufzufordern, Ihre Rechnungen ausschließlich durch das Einzugsermächtigungsverfahren oder durch die Kreditkarte zu begleichen;
- 4.3 nach eigenem Ermessen von bestimmten Kunden eine Kautionszahlung zu verlangen. EurExcel kann diese Kautionszahlung teilweise oder zur Gänze zur Deckung von Ansprüchen gegen Kunden verwenden.

5. Dienstleistungen

- 5.1 Der CPS-Kunde stellt eine Verbindung zum Verbindungsnetz von EurExcel ohne Wahl des Zugangscodes von EurExcel her. Der Kunde wird auf das Bestehen einer europaweiten Notfallsnummer – 112 – hingewiesen.
- 5.2 Notrufnummern, Auskünfte, Onlinenummern, Dienstnummern (tariffreie Nummern und Mehrwertdienste) sind über das Verbindungsnetz von EurExcel nicht erreichbar. Sie werden automatisch über das Telekommunikationsnetzwerk der Telekom Austria AG geschaltet und abgerechnet; falls die Dienstleistungen verwendet werden, um solche Nummern anzuwählen (mit Ausnahme von Notfallsnummern), ist der Kunde für die Bezahlung dieser Nutzung verantwortlich.
- 5.3 Der CPS-Kunde kann die Vorauswahl der EurExcel durch die Eingabe des Zugangscodes 1001 der Telekom Austria AG oder eines Zugangscodes eines anderen Netzbetreibers für den darauffolgenden Anruf aufheben.
- 5.4 EurExcel bedient sich zur Erbringung der Dienstleistungen der Telekommunikationsnetze der Telekom Austria AG und anderer Netzbetreiber. Es ist möglich, dass die Dienstleistungen über bestimmte Telekommunikationsnetze, Abschlußeinrichtungen, Modems oder von bestimmten Gebieten aus nicht erreichbar sind. EurExcel behält sich vor aus technischen Gründen die Herstellung der vom Kunden gewünschten Verbindungen in bestimmten Gebieten auszuschließen oder zu begrenzen. Internationale Zugangssperren können durch Wahl eines indirekten Zugangscodes umgangen werden.
- 5.5 Die Verpflichtung von EurExcel zur Leistungserbringung wird beschränkt durch die Verfügbarkeit der Vorleistungen, insbesondere der Übertragungswege der an der jeweiligen Verbindung beteiligten Netzbetreiber. Einschränkungen werden die Netzbetreiber allenfalls vorübergehend und nur bei entsprechender technischer Notwendigkeit zB zur Verbesserung oder Aufrechterhaltung des Betriebes vornehmen. Eur-Excel behält sich das Recht zur zeitweisen Beschränkung der Dienstleistungen vor, insbesondere bei Kapazitätsengpässen in den Telekommunikationsnetzen sowie bei Störungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen der Betreiber. Störungen der Übertragungsqualität sind nicht auszuschließen.
- 5.6 EurExcel wird die Kunden bei längeren, vorübergehenden Leistungsbeschränkungen über Art, Ausmaß und Dauer in geeigneter Weise unterrichten. Im Fall einer Leistungsstörung wird EurExcel nach Eingang der Störungsmeldung beim Kundencenter (vgl Punkt 6.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) geeignete Maßnahmen einleiten, um die Störung zu beheben.
- 5.7 EurExcel behält sich das Recht vor, seinen Kunden unterschiedliche Dienstleistungen anzubieten.

6. Nutzungsbedingungen / Mitwirkungspflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet,
- 6.1.1 alle für die Nutzung des Telekommunikationsnetzwerkes von EurExcel und der damit/darauf zur Verfügung gestellten Dienste maßgeblichen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere nur hierfür zugelassene Geräte zu verwenden.
- 6.1.2 die von EurExcel bereitgestellten Dienstleistungen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen und insbesondere jeglichen Verkauf oder sonstige Überlassung an Dritte zu unterlassen.
- Der Kunde steht dafür ein, dass diese Verpflichtungen auch von seinen Erfüllungsgehilfen eingehalten werden. Der Kunde wird EurExcel von allen Ansprüchen Dritter freistellen, die diese aufgrund einer Verletzung dieser Vertragspflichten gegenüber EurExcel erheben.
- 6.2 Der Kunde hat Gebühren zu entrichten für alle Dienstleistungen, die vom Kunden selbst oder, erlaubter- oder unerlaubter Weise durch Nutzung seines Benutzerendgerätes, durch einen Dritten in Anspruch genommen werden.
- 6.3 Der Kunde hat jede erkennbare Störungen bei der Nutzung der Dienstleistungen unverzüglich dem Kundencenter anzuzeigen. Hat der Kunde die von ihm gemeldete Störung selbst zu vertreten, so sind die durch die Prüfung und Beseitigung der Störung entstandenen Kosten von ihm zu tragen.

7. Zahlungsbedingungen / Einwendungen

- 7.1 Die von dem Kunden an EurExcel zu zahlenden Verbindungsgebühren bestimmen sich je nach dem vom Kunden gewählten Tarifmodell, nach der Dauer und dem Umfang der vom Kunden in Anspruch genommenen Dienstleistungen nach den Aufzeichnungen von EurExcel und der auf das gewählte Tarifmodell anwendbaren Preisliste und gegebenenfalls nach der Höhe der vereinbarten Grundgebühr. Falls der Kunde nicht durch Einziehungsermächtigung oder Kreditkarten-Dauerauftrag bezahlt bzw. falls "E-Billing" zur Verfügung steht und der Kunde sich dafür entscheidet, seine Rechnungen anders als durch E-Billing zu erhalten, behält sich EurExcel das Recht vor, dem Kunden eine Verwaltungsgebühr von EUR 1,50 zu verrechnen.
- 7.2 Die Rechnungsstellung der Telekom Austria AG für den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz in Österreich bleibt von der Rechnungsstellung für die Leistungen der EurExcel nach diesem Vertrag unberührt.
- 7.3 Der Kunde erhält in regelmäßigen Abständen, und zwar mindestens alle drei Monate, eine detaillierte Rechnung über die fälligen Entgelte, basierend auf den von EurExcel in der vorangegangenen Abrechnungsperiode erbrachten Dienstleistungen. Die Entgelte werden in Form eines Einzelentgeltnachweises dargestellt, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widerspricht. Auf sein Verlangen erhält der Kunde den Entgeltnachweis in Papierform. Die einzelnen Rechnungsposten (soweit nicht anders vorgesehen) verstehen sich exklusive USt. Die gültige USt wird auf den Gesamtbetrag der jeweiligen Abrechnung berechnet.
- 7.3.1 Der Kunde hat Rechnungen innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.
- 7.3.2 Rechnungen können, vorbehaltlich der Anwendung des Punkt 4. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, entsprechend der vom Kunden in seiner Registrierung bei EurExcel getroffenen Wahl, durch Bankeinzug, Zahlschein, Electronic-Banking oder durch eine gültige Kreditkarte beglichen werden.
- 7.4 Der Kunde hat Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung schriftlich innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Rechnung zu erheben, andernfalls die Rechnung als anerkannt

Allgemeine Geschäftsbedingungen der EurExcel Telecom Österreich GmbH für Carrier-Preselection in Österreich

gilt. EurExcel wird den Kunden zu Beginn dieser Frist in geeigneter Weise darauf hinweisen, dass die Rechnung als anerkannt gilt, wenn der Kunde dieser nicht innerhalb der gesetzten Frist ausdrücklich widerspricht. Sollten sich nach der Prüfung durch EurExcel die Einwendungen des Kunden aus der Sicht von EurExcel als unberechtigt erweisen oder EurExcel mit der Beantwortung der Einwendungen säumig sein, kann der Kunde ein Streitschlichtungsverfahren bei der Regulierungsbehörde gemäß § 71 iVm § 122 TKG innerhalb der in den Verfahrensrichtlinien der Regulierungsbehörde zur Streitschlichtung vorgesehenen Fristen einleiten. Eur Excel wird die zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte erteilen sowie erforderliche Unterlagen vorlegen, damit die Regulierungsbehörde eine einvernehmliche Lösung herbeiführen kann. Wird die Regulierungsbehörde angerufen, so ist ab diesem Zeitpunkt die Fälligkeit des verrechneten Betrags bis zur Streitbeilegung aufgeschoben. Unabhängig davon kann EurExcel einen Betrag sofort fällig stellen, der dem Durchschnitt der letzten drei Rechnungsbeträge entspricht. Wird ein Fehler festgestellt, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte und lässt sich das richtige Entgelt nicht ermitteln, verrechnet EurExcel einen Pauschalbetrag, der auf dem durchschnittlichen Ausmaß der Inanspruchnahme des Dienstes durch den Kunden basiert. Wird im Rahmen der Streitbeilegung kein Anlass zur Neuberechnung des bestrittenen Rechnungsbetrages gefunden, so werden ab dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet.

7.5 Vorbehaltlich des Punktes 7.4 hat der Kunde bei Zahlungsverzug wie folgt zu zahlen:

7.5.1 Verzugszinsen von 5% p.a. und

7.5.2 eine Bearbeitungsgebühr von EURO 10,- pro Schreiben; und

7.5.3 den Ersatz sämtlicher zur zweckentsprechenden Verfolgung von EurExcels Ansprüchen anfallenden notwendigen Mahn- und Inkassokosten, Spesen und Barauslagen gemäß Verordnung des Wirtschaftsministeriums BGBl 1996/141 in der jeweils geltenden Fassung, einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung gemäß Rechtsanwaltsstarifgesetz in der jeweils geltenden Fassung; und

7.5.4 im Falle, dass die Dienstleistungen gemäß Punkt 8.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesperrt werden, a) eine Gebühr von EURO 10,- für die Mitteilung, dass die Dienstleistungen eingestellt werden; und b) eine Reaktivierungsgebühr von Euro 20,- für den Fall, dass Dienstleistungen wieder aufgenommen werden.

7.6 EurExcel versendet sämtliche Informationen und Rechnungen an die registrierte Kundenadresse, soweit nicht schriftlich eine andere Rechnungsadresse bekannt gegeben wird. Der Kunde hat EurExcel eine Änderung seiner Adresse unverzüglich mitzuteilen. Gesellschaften kann die Korrespondenz auch an ihrem jeweiligen Sitz zugestellt werden. Die massgebende Adresse von EurExcel ergibt sich aus der letzten Korrespondenz, welche der Kunde erhalten hat, oder aus separater, extra für diesen Zweck versandter Post. Versandte Post gilt spätestens 48 Stunden nach Postaufgabe als zugestellt; Postsendungen an den Kunden als Verbraucher iS des § 1 KSchG gelten dann als zugestellt, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden gesandt wurden und der Kunde EurExcel eine Änderung seiner Adresse nicht bekannt gegeben hat.

7.7 Sofern der Kunde – in Verletzung des Punktes 1.7 – kein Verbraucher iS des § 1 KSchG ist, kann der Kunde gegen Forderungen von EurExcel nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu.

7.8 Im Falle der Nicht- oder Schlechterfüllung der Dienstleistungen, ist der Kunde berechtigt, eine Entschädigung oder Rückerstattung gemäß der zwingenden Gewährleistungs- und Schadenersatzbestimmungen zu fordern, sofern solche Ansprüche nicht schon nach diesen Allgemeinen Geschäftsbestimmungen auf das gesetzlich erlaubte Maß eingeschränkt wurden.

8. Sperr

8.1 EurExcel behält sich vor, nach eigenem Ermessen die Inanspruchnahme der Dienstleistungen in außergewöhnlichen Fällen jederzeit ganz oder teilweise zu sperren. Außergewöhnliche Fälle sind insbesondere:

8.1.1 technische Gründe oder Gründe der Qualitätssicherung;

8.1.2 rechtliche oder regulatorische Gründe;

8.1.3 wenn EurExcel der gerechtfertigten Annahme ist, dass ein Mißbrauch der Dienstleistungen vorliegt; soweit es EurExcel zweckmäßig erscheint, wird sie den Kunden vor einer Unterbrechung der Dienstleistungen abmahnen und ihm Gelegenheit geben, den Mißbrauch abzustellen; erfolgt die Sperr ohne vorherige Abmahnung, erhält der Kunde auf sein schriftliches Verlangen nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperr.

8.1.4 Mitteilung des Kunden an EurExcel von unrichtigen oder unvollständigen Informationen über die Zahlungsmodalitäten;

8.1.5 Zahlungsunfähigkeit oder Überschuldung des Kunden;

8.1.6 Einstellung oder Liquidation des Unternehmens des Kunden oder Einleitung eines Konkursverfahrens;

8.1.7 Überschreiten der im Hinblick auf die Kundenbonität (Punkt 4.) festgesetzten Kreditlimits; auf sein schriftliches Verlangen erhält der Kunde nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperr;

8.1.8 Verzug des Kunden mit seinen Zahlungsverpflichtungen, sofern dieser zuvor unter Androhung der Dienstunterbrechung und unter Setzung einer Nachfrist von mindestens zwei Wochen erfolglos von EurExcel gemahnt wurde;

8.1.9 eine Gefährdung der Einrichtungen von EurExcel, insbesondere des Netzes, durch Rückwirkungen von Endeinrichtungen oder eine drohende Gefährdung der öffentlichen Sicherheit oder anderer Benutzer des Netzwerkes, sofern EurExcel den Kunden erfolglos aufgefordert hat, störende oder nicht zugelassene Endeinrichtungen unverzüglich vom Netz zu entfernen;

8.1.10 der Anstieg der anfallenden Gebühren für die von EurExcel erbrachten Dienstleistungen in ungewöhnlich hohem Maße, sodass die Annahme gerechtfertigt ist, dass eine unbefugte Inanspruchnahme der Dienstleistungen vorliegt; auf sein schriftliches Verlangen erhält der Kunde nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperr;

8.2 Vorbehaltlich des Punktes 7.5.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Kosten des Sperrrens/Entsperrrens vom Kunden zu tragen, wenn die Sperrung auf Gründe zurückzuführen ist, die von ihm zu vertreten sind.

8.3 In Hinblick auf die Hintanhaltung von Mißbrauch der Dienstleistungen (Punkt 8.1.3) wird EurExcel interne Benutzerlimits in Bezug auf die einzelnen Kundensegmente erstellen und anwenden. Diese Benutzerlimits werden auf der Basis der Nutzung von EurExcels Dienstleistungen in der Vergangenheit erstellt. Im Falle der Überschreitung einer Benutzerlimits durch einen Kunden sperrt das technische System die Verbindung des betreffenden Kunden. Bei Verdacht auf Unterbleiben der gewünschten Verbindung eines Kunden aufgrund einer Sperrung wenden sich Kunden an das Kundencenter.

9. Haftung

9.1 EurExcel haftet nicht für Handlungen und/oder Unterlassungen von Erfüllungsgehilfen, sowie für Schäden, die durch den Provider, durch den Netzbetreiber oder durch Kundengeräte

verursacht wurden. Im Hinblick auf die Verbrauchereigenschaft des Kunden iS des § 1 KSchG gilt der Haftungsausschluss nicht bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz des Erfüllungsgehilfen.

9.2 EurExcel haftet für Schäden, die von EurExcel vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Diese Haftungsbeschränkung gilt für alle Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund. Jede Haftung von EurExcel für indirekte und Folgeschäden, einschließlich des entgangenen Gewinns ist ausgeschlossen. Dem Kunden als Verbraucher iS des § 1 KSchG haftet EurExcel für Personenschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit.

9.3 Die Haftung von EurExcel für Vermögensschäden ist auf den Höchstbetrag von Euro 1.000,00 pro Schadensfall beschränkt.

9.4 Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung auf Euro zehn Millionen je schadensverursachendes Ereignis begrenzt. Übersteigt die Summe der Einzelschäden, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu ersetzen sind, die Höchstgrenze von Euro zehn Millionen, wird der Schadenersatzanspruch in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.

9.5 In allen anderen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen. Unberührt bleibt lediglich jegliche zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, und die Haftung für Personenschäden.

9.6 Der Kunde verpflichtet sich, EurExcel für Schadenersatzansprüche, Verluste, Klagen oder befürchtete Klagen, welche aus der Benutzung der angebotenen Dienstleistung durch den Kunden oder Dritten resultieren, schadlos zu halten.

9.7 Ereignisse höherer Gewalt, die EurExcel die vertraglichen Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen EurExcel, die Erfüllung ihrer Verpflichtung für die Dauer der Behinderung sowie eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. In diesen Fällen haftet EurExcel nicht. Der höhere Gewalt stehen Streik, Aussperrung oder sonstige Umstände gleich, soweit sie unvorhersehbar, schwerwiegend und durch EurExcel unverschuldet sind. EurExcel wird den Kunden unverzüglich über den Eintritt eines solchen Ereignisses unterrichten, soweit dies nach den Umständen möglich und zumutbar ist.

10. Datenschutz

10.1 EurExcel ermittel, speichert und verarbeitet aufgrund des Vertrags mit dem Kunden dessen personenbezogene Daten (Stammdaten, Verkehrsdaten, Standortdaten), gemäß den Bestimmungen des TKG in Verbindung mit dem Datenschutzgesetz, in dem Ausmaß, welches zur Erbringung und Verrechnung der vereinbarten Telekommunikationsdienste oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Abschluss dieses Vertrages erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Daten außerhalb von Österreich gespeichert werden und berechtigt EurExcel, EurExcels Vertragspartner, Sub-Unternehmer und Agenturen die Daten zum Zwecke der Dienstleistungserbringung (einschließlich Rechnungslegung, Mahn- und Inkassowesen, Kreditkontrolle, Qualitätskontrolle und Leistungserfassung) zu speichern und zu bearbeiten. EurExcel verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Daten zu Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze und Verordnungen.

10.2 Stammdaten im Sinne des TKG werden von EurExcel in Übereinstimmung mit § 97 TKG gespeichert und gelöscht.

10.3 Verkehrsdaten iSd TKG werden von EurExcel für Zwecke der Entgeltverrechnung vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen bis zum Ablauf jener Frist gespeichert, innerhalb derer die Rechnung angefochten werden oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann. Wird ein Verfahren über die Höhe der Entgelte geführt, werden die Daten bis zur endgültigen Entscheidung des Verfahrens nicht gelöscht. EurExcel wird den Datenumfang auf das unbedingt notwendige Minimum beschränken.

10.4 Stamm- und Verkehrsdaten können für interne, geschäftsbezogene Zwecke von EurExcel, zB Bedarfsanalyse, Planung des Netzausbaus, Beratung des jeweiligen Kunden-, Mahn- und Eintreibungswesen sowie für Direktmarketingaktivitäten von EurExcel verwendet werden. Der Kunde erteilt dazu seine ausdrückliche Zustimmung.

10.5 Der Kunde stimmt weiters zum Empfang von Werbung über Telefon, Telefax oder E-Mail, sowie zum Empfang von Massensendungen per E-Mail ausdrücklich zu. Die Zustimmung zum Empfang von Werbung ist jederzeit widerruflich. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf das Vertragsverhältnis.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch EurExcel auf einen Dritten übertragen.

11.2 Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass EurExcel, ohne vorherige Zustimmung des Kunden die vertragliche Vereinbarung ganz oder teilweise auf Tochtergesellschaften oder andere mit EurExcel verbundene Gesellschaften überträgt.

11.3 Ist der Kunde eine juristische Person, so verpflichtet sie sich, sicherzustellen, dass sämtliche Arbeitnehmer sowie Auftragnehmer sich an die vorliegende Vereinbarung halten.

11.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, separate Leistungsbestimmungen und der geltenden Preise werden in den Geschäftsstellen von EurExcel sowie auf der Internetseite zur Einsicht bereit gehalten und können beim Kundencenter angefordert werden.

11.5 Ist der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat der Kunde im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand, ist Wien, Innere Stadt ausschließlicher Gerichtsstand.

11.6 Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und EurExcel unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und der Bestimmungen des UN Kaufrechts.

11.7 Sollten eine oder mehrere der Bedingungen aufgrund gesetzlicher Vorschriften unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen davon unberührt. EurExcel und der Kunde verpflichten sich, die unwirksam gewordene Bedingung durch eine ihrem wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Bedingung zu ersetzen. Die Verabsäumung einer der Vertragsparteien seine Rechte nach diesem Vertrag geltend zu machen, bedeutet nicht einen Verzicht auf diese Rechte und schränkt die betreffende Vertragspartei nicht darin ein, ihre Rechte zu einem späteren Zeitpunkt geltend zu machen.

11.8 Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Schwierigkeiten bei der Nutzung der Dienstleistungen sind die Kunden angehalten das Kundencenter unter der Gratisnummer 0800 10 23 10 zu verständigen.

11.9 Bei widersprüchlichen Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der englischen Originalversion ist die deutsche Übersetzung ausschlaggebend.