

# Ausfüllhinweise zum Änderungsantrag auf EurExcel Preselectionsantrag über den Verbindungsnetzbetreiber

Untenstehend finden Sie einige Hinweise, die Ihnen das Ausfüllen des Antrages erleichtern. Bitte füllen sie dieses Antragsformular in schwarzer Druckschrift aus (Großbuchstaben).

## 1. Produktauswahl

Bitte wählen Sie das Produkt, das Sie benutzen möchten.

## 2. Kundeninformation

Tragen Sie bitte hier die Daten so ein, wie sie auf Ihrer Telekom Austria Rechnung aufgeführt sind.

### a. Vor- und Nachname

Name des Anschlussinhabers (nur Anschlussinhaber der Telekom Austria können EurExcel beantragen). Bei Firmen bitte den Namen der Kontaktperson angeben.

### b. Anschrift

Anschrift des Anschlussinhabers.

## 3. Anschlüsse

Geben Sie hier die Information zu Ihrem analogen oder ISDN-Basisanschluss an, der freigeschaltet werden soll. Bei ISDN-Anschluss mit Mehrfachrufnummern bitte alle Rufnummern (MSNs) angeben (mind. 3 Rufnummern).

**Nur die aufgeführten Rufnummern werden zu EurExcel transferiert und bieten Zugang zu den großartigen EurPlan-Tarifen.**

## 4. Datum, Unterschrift

Bitte bestätigen Sie den Auftrag mit Ihrer Unterschrift. Beachten Sie bitte, dass bei mehreren Anschlussinhabern jede einzelne Person unterschreiben muss.

## 5. Angaben zu Ihrem EurExcel Independent Adviser


Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Globale ID-Nummer, die Antragsnummer und den Namen Ihres EurExcel Independent Adviser angeben.

## 6. Wenn Sie Ihre Rechnung per Lastschriftverfahren oder permanent per Kreditkarte begleichen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Kunden, die sich für das Lastschriftverfahren entscheiden, füllen bitte das Formular für Lastschriftverfahren aus (erhältlich bei Ihrem Adviser oder unter der kostenlosen Kundendienst-Hotline 0800 102 313). Um Zahlungen permanent per Kreditkarte auszuführen, wenden Sie sich bitte an die kostenlose Kundendienst-Hotline 0800 102 313. Unsere Mitarbeiter dort nehmen gerne die benötigten Kreditkarteninformationen auf.

Senden Sie das ausgefüllte Antragsformular entweder per Post oder per Fax an die Kundendienst-Abteilung: EurExcel Telecom Österreich GmbH, Bismarckallee 7a, D-79098 Freiburg.

**Bei Fragen rufen Sie unsere Kundendienst-Abteilung unter 0800 102 313 an.**

<b>Preselektionsantrag</b>		
EurPlan 1 <input type="checkbox"/> EurPlan 2 <input type="checkbox"/>		
<small>Bitte kreuzen Sie an, welche Tarifvariante Sie wünschen.</small>		
Hiermit beauftragen wir EurExcel, bei der Telekom Austria die automatische Voreinstellung auf EurExcel PreSelect für lokale, nationale und internationale Verbindungen zu veranlassen.		
<b>Angaben zum Telekom Austria Anschlussinhaber</b>		
Herr/Frau/Kontaktperson	_____	
Firmenname (wo zutreffend)	_____	
Straße/Nr.	_____	
PLZ/Ort	_____	
Telefon	_____	
Fax	_____	
E-Mail	_____	
<b>Angaben zum Telefonanschluss (Telefon &amp; Fax)</b>		
<input type="checkbox"/> Analoganschluss	<input type="checkbox"/> ISDN Anschluss – Nur die aufgeführten Rufnummern werden zu EurExcel transferiert und bieten Zugang zu den großartigen EurPlan-Tarifen.	
Vorwahl	Rufnummer	
_____	_____	
_____	_____	
_____	_____	
_____	_____	
_____	_____	
Hiermit erkläre ich mich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der EurExcel Telecom Österreich GmbH einverstanden.		
Ort /Datum	Unterschrift des Anschlussinhabers	
_____	_____	
Die Globale ID-Nummer, die AT-Antragsnummer und der Name Ihres EurExcel Independent Adviser		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Globale ID-Nummer</small>	<small>AT Antragsnummer</small>	<small>Nachname des IA</small>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Vorname des IA</small>	<small>Nachname des IA</small>	
Unterschrift des Independent Adviser _____		
Antrag bitte an folgende Faxnummer senden: 0800 102 314 oder per Post an: EurExcel Telecom Österreich GmbH, Bismarckallee 7A, D - 79098 Freiburg		
<b>Bei Fragen rufen Sie unsere Kundendienst-Abteilung unter</b>		
Neuanmeldungen:	0800 102 313	
Bestehende Kunden:	0800 102 310	
Geschäftszeiten: rund um die Uhr, 7 Tage die Woche		
<small>288AP0A</small>		



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der EurExcel Telecom Österreich GmbH für Carrier-Preselection in Österreich

## 1. Definitionen

- 1.1 "Benutzergeräte" sind Telefonleitungen und soweit EurExcel auch Internet Services anbietet auch Modems und Telekommunikationsausrüstungsgegenstände, welche den Zugang zu den Dienstleistungen ermöglichen und welche dem Verantwortungsbereich des Kunden unterstehen oder von diesem benutzt werden.
- 1.2 "Carrier-Preselection-Dienstleistung" ("CPS-Dienstleistung") ist der direkte Zugang zu den Telekommunikationsdienstleistungen von EurExcel, der es dem Kunden im Voraus erlaubt, das Betreibernetz von EurExcel zu bestimmen, ohne einen Zugangscode zu wählen.
- 1.3 "Dienstleistungen" sind CPS-Dienstleistungen.
- 1.4 "Einzugsermächtigungsverfahren" ist die Ermächtigung an EurExcel, Zahlungen dem Kunden via Einzugsermächtigungsverfahren oder Kreditkarte zu belasten.
- 1.5 "Internetseite" ist die Website der EurExcel, abrufbar unter "www.eurexcel.at".
- 1.6 "KSchG" ist das österreichische Konsumentenschutzgesetz (BGBl 1979/140 iDF 2001/48 GewAR in der jeweils geltenden Fassung).
- 1.7 "Kunde" ist diejenige Person und/oder Gesellschaft in Österreich, welche die Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder welche unter der Aufsicht einer solchen Person oder Gesellschaft handelt.
- 1.8 "Kundencenter" ist der von EurExcel unter der Gratisnummer 08000 10 23 10 zur Verfügung gestellte Telefondienst, der den Kunden bei Fragen und Problemen weiterhilft. Die Postadresse des Kundencenters ist Bismarkallee 7a, 79098 Freiburg, Deutschland.
- 1.9 "Leistungsbeschreibungen" sind die von EurExcel auf der Internetseite veröffentlichte Beschreibungen und Erklärungen der angebotenen Dienstleistungen.
- 1.10 "Preisliste" ist die jeweils aktuelle Liste der Preise für die Dienstleistungen, inklusive der technischen Unterstützung von EurExcel, die auf der Internetseite veröffentlicht wird und von Kunden beim Kundencenter angefordert werden kann.
- 1.11 "TKG" ist das in Österreich geltende Telekommunikationsgesetz BGBl I Nr. 100/1997 in der jeweils geltenden Fassung.
- 1.12 "Telekommunikationsnetzwerk" ist das Telekommunikationssystem, welches in Übereinstimmung mit den österreichischen gesetzlichen Bestimmungen durch Netzbetreiber betrieben wird, und mit welchem die Benutzergeräte verbunden sind.
- 1.13 "Vertrag" ist die zwischen EurExcel und den Kunden zwecks Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen abgeschlossene Vereinbarung, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und Preise laut Preisliste, Leistungsbeschreibungen und etwaige Änderungen davon umfaßt. Der „CPS-Vertrag“ wird zwecks Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen abgeschlossen.
- 1.14 "EurExcel" ist EurExcel Telecom Österreich GmbH, Wagramer Strasse 19, 1220 Wien (FN231943v) und mit dieser verbundene Unternehmen der EurExcel Telecom Gruppe.

## 2. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen EurExcel und dem Kunden bei der Inanspruchnahme der CPS-Dienstleistungen.
- 2.2 EurExcel erbringt die Dienstleistungen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten auch dann nicht, wenn EurExcel diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 2.3 EurExcel kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen und die Preisliste nach eigenem Ermessen ändern, letztere sofern dies im Rahmen der technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Erfordernisse, insbesondere im Falle einer wesentlichen, außerhalb der Kontrolle von EurExcel gelegenen Änderung der Kostenstruktur für Netzwerke Dritter erforderlich ist. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preise werden spätestens zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten auf der Internet-Seite veröffentlicht und der Kunde in geeigneter Weise darauf hingewiesen, daß die Änderungen in Kraft treten, wenn der Kunde diesen nicht innerhalb dieser Frist ausdrücklich widerspricht. Widerspricht der Kunde einzelnen Änderungen, so berührt dies nicht das Inkrafttreten der übrigen, nicht widersprochenen Änderungen. Bewirken die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preise die Änderung der dem Vertrag zugrundeliegenden Vertragsinhalte, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag innerhalb von vier Wochen ab der Kundmachung der Änderungen zu kündigen.
- 2.4 Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes geregelt ist, können sämtliche Erklärungen gegenüber EurExcel bei dem Kundencenter von EurExcel entweder schriftlich oder telefonisch oder per E-Mail abgegeben werden.

## 3. Vertragsdauer

- 3.1 Der CPS-Vertrag kommt auf Grund eines schriftlichen Angebots des Kunden auf einem von EurExcel zur Verfügung gestellten Formular durch die Freischaltung der CPS-Dienstleistung zustande. EurExcel kann Tarifmodelle mit und ohne Grundgebühr anbieten. EurExcel wird die Freischaltung schriftlich bestätigen.
- 3.2 Die zur Nutzung der CPS-Dienstleistungen erforderlichen Informationen gemäß § 5d Abs 1 und 2 KSchG wird EurExcel dem Kunden schriftlich zusenden. Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG ist, hat er das Recht, vom Vertrag schriftlich zurückzutreten, indem er binnen sieben Werktagen (wobei der Samstag nicht als Werktag gilt) nach dem Vertragsabschluss seine Rücktrittserklärung absendet. Das Rücktrittsrecht steht nicht zu, sofern EurExcel mit der Ausführung der Dienstleistung vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen beginnt.
- 3.3 Beide Vertragspartner können den CPS-Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zu jedem Monatsletzten schriftlich kündigen. Kündigt der Kunde einen CPS-Vertrag vor dem Ablauf von sechs Monaten nach dem Vertragsabschluss, ist EurExcel außer in den Fällen der Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund (Pkt 3.5) berechtigt, eine administrative Gebühr laut Preisliste in Rechnung zu stellen.
- 3.4 Der Kunde verpflichtet sich, alle zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung offenen Forderungen zu bezahlen, unabhängig, ob sie zu jenem Zeitpunkt bereits in Rechnung gestellt waren oder zu einem späteren Zeitpunkt in Rechnung gestellt werden. Sollte EurExcel im Besitz einer Kautionszahlung sein, so verpflichtet sich EurExcel, den Saldo nach Begleichung der ausstehenden Rechnungen zurückzuerstatten.
- 3.5 EurExcel behält sich das Recht vor, im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung durch den Kunden den Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund schriftlich zu kündigen und die Erbringung der Dienstleistungen unverzüglich einzustellen. Als wesentliche Vertragsverletzungen gelten insbesondere die Fälle der Punkte 8.1.3. bis 8.1.9. Das Recht des Kunden zur schriftlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt. Kündigt der Kunde den Vertrag aus wichtigem Grund, wird EurExcel eine allfällig geleistete Grundgebühr anteilmäßig rückerstatten.

## 4. Kundenbonität

- 4.1 EurExcel behält sich das Recht vor, zum Zwecke der Bonitätsprüfung des Kunden bei der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung, bei Wirtschaftsauskunfteien oder Kreditversicherungsgesellschaften Auskünfte zur Kreditwürdigkeit des Kunden einzuholen und der Kunde gibt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung dazu; und/oder
  - 4.2 Kunden aufzufordern, Ihre Rechnungen ausschließlich durch das Einzugsermächtigungsverfahren oder durch die Kreditkarte zu begleichen;
  - 4.3 nach eigenem Ermessen von bestimmten Kunden eine Kautionszahlung zu verlangen. EurExcel kann diese Kautionszahlung teilweise oder zur Gänze zur Deckung von Ansprüchen gegen Kunden verwenden.
- ## 5. Dienstleistungen
- 5.1 Der CPS-Kunde stellt eine Verbindung zum Verbindungsnetz von EurExcel durch Vorauswahl des Verbindungsnetzes von EurExcel und ohne Wahl des Zugangscode von EurExcel her.
  - 5.2 Notrufnummern, Auskünfte, Onlinenummern, Dienstnummern (tariffreie Nummern und Mehrwertdienste) sind über das Verbindungsnetz von EurExcel nicht erreichbar. Sie werden automatisch über das Telekommunikationsnetzwerk der Telekom Austria AG geschaltet und abgerechnet.
  - 5.3 Der CPS-Kunde kann die Vorauswahl der EurExcel durch die Eingabe des Zugangscode 1001 der Telekom Austria AG oder eines Zugangscode eines anderen Netzbetreibers für den darauffolgenden Anruf aufheben.
  - 5.5 EurExcel bedient sich zur Erbringung der Dienstleistungen der Telekommunikationsnetze der Telekom Austria AG und anderer Netzbetreiber. Es ist möglich, dass die Dienstleistungen über bestimmte Telekommunikationsnetze, Abschlußeinrichtungen, Modems oder von bestimmten Gebieten aus nicht erreichbar sind. EurExcel behält sich vor aus technischen Gründen die Herstellung der vom Kunden gewünschten Verbindungen in bestimmten Gebieten auszuschließen oder zu begrenzen. Internationale Zugangssperren können durch Wahl eines indirekten Zugangscode umgangen werden.
  - 5.6 Die Verpflichtung von EurExcel zur Leistungserbringung wird beschränkt durch die Verfügbarkeit der Vorleistungen, insbesondere der Übertragungswege der an der jeweiligen Verbindung beteiligten Netzbetreiber. Einschränkungen werden die Netzbetreiber allenfalls vorübergehend und nur bei entsprechender technischer Notwendigkeit zB zur Verbesserung oder Aufrechterhaltung des Betriebes vornehmen. EurExcel behält sich das Recht zur zeitweisen Beschränkung der Dienstleistungen vor, insbesondere bei Kapazitätsengpässen in den Telekommunikationsnetzen sowie bei Störungen wegen technischer Änderungen an den Anlagen der Betreiber. Störungen der Übertragungsqualität sind nicht auszuschließen.
  - 5.7 EurExcel wird die Kunden bei längeren, vorübergehenden Leistungsbeschränkungen über Art, Ausmaß und Dauer in geeigneter Weise unterrichten. Im Fall einer Leistungsstörung wird EurExcel nach Eingang der Störungsmeldung beim Kundencenter (vgl Punkt 6.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) geeignete Maßnahmen einleiten, um die Störung zu beheben.
  - 5.8 EurExcel behält sich das Recht vor, seinen Kunden unterschiedliche Dienstleistungen anzubieten.

## 6. Nutzungsbedingungen / Mitwirkungspflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde ist verpflichtet,
- 6.1.1 alle für die Nutzung des Telekommunikationsnetzwerkes von EurExcel und der damit/darauf zur Verfügung gestellten Dienste maßgeblichen gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere nur hierfür zugelassene Geräte zu verwenden.
- 6.1.2 die von EurExcel bereitgestellten Dienstleistungen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen und insbesondere jeglichen Verkauf oder sonstige Überlassung an Dritte zu unterlassen. Der Kunde steht dafür ein, dass diese Verpflichtungen auch von seinen Erfüllungshelfern eingehalten werden. Der Kunde wird EurExcel von allen Ansprüchen Dritter freistellen, die diese aufgrund einer Verletzung dieser Vertragspflichten gegenüber EurExcel erheben.
- 6.2 Der Kunde hat Gebühren zu entrichten für alle Dienstleistungen, die vom Kunden selbst oder, erlaubter- oder unerlaubter Weise durch Nutzung seines Benutzerendgerätes, durch einen Dritten in Anspruch genommen werden.
- 6.3 Der Kunde hat jede erkennbare Störungen bei der Nutzung der Dienstleistungen unverzüglich dem Kundencenter anzuzeigen. Hat der Kunde die von ihm gemeldete Störung selbst zu vertreten, so sind die durch die Prüfung und Beseitigung der Störung entstandenen Kosten von ihm zu tragen.

## 7. Zahlungsbedingungen / Einwendungen

- 7.1 Die von dem Kunden an EurExcel zu zahlenden Verbindungsgebühren bestimmen sich je nach dem vom Kunden gewählten Tarifmodell, nach der Dauer und dem Umfang der vom Kunden in Anspruch genommenen Dienstleistungen nach den Aufzeichnungen von EurExcel und der auf das gewählte Tarifmodell anwendbaren Preisliste und gegebenenfalls nach der Höhe der vereinbarten Grundgebühr.
- 7.2 Die Rechnungsstellung der Telekom Austria AG für den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz in Österreich bleibt von der Rechnungsstellung für die Leistungen der EurExcel nach diesem Vertrag unberührt.
- 7.3 Der Kunde erhält in regelmäßigen Abständen eine detaillierte Rechnung über die fälligen Gebühren, basierend auf den von EurExcel in der vorhergegangenen Abrechnungsperiode erbrachten Dienstleistungen. Die einzelnen Rechnungsposten (soweit nicht anders vorgesehen) verstehen sich exklusive USt. Die gültige USt wird auf den Gesamtbetrag der jeweiligen Abrechnung berechnet.
- 7.3.1 Der Kunde hat Rechnungen innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen .
- 7.3.2 Rechnungen können, vorbehaltlich der Anwendung des Punkt 4. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, entsprechend der vom Kunden in seiner Registrierung bei EurExcel getroffenen Wahl, durch Bankinzug, Zahlschein, Electronic-Banking oder durch eine gültige Kreditkarte beglichen werden.
- 7.3.3 Auf schriftliche Bestellung des Kunden stellt EurExcel dem Kunden mit jeder Rechnung einen Einzelverbindungs nachweis zu.
- 7.4 Der Kunde hat Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung schriftlich innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Rechnung zu erheben, andernfalls die Rechnung als anerkannt gilt. EurExcel wird den Kunden zu Beginn dieser Frist in geeigneter Weise darauf hinweisen, dass die Rechnung als anerkannt gilt, wenn der Kunde dieser nicht innerhalb der gesetzten Frist ausdrücklich widerspricht. Sollten sich nach der Prüfung durch EurExcel die Einwendungen des Kunden aus der Sicht von EurExcel als

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der EurExcel Telecom Österreich GmbH für Carrier-Preselection in Österreich

- unberechtigt erweisen oder EurExcel mit der Beantwortung der Einwendungen säumig sein, kann der Kunde ein Streitschlichtungsverfahren bei der Regulierungsbehörde gemäß § 66 bzw §116 iVm § 64 Abs 2 TKG innerhalb der in den Verfahrensrichtlinien der Regulierungsbehörde zur Streitschlichtung vorgesehenen Fristen einleiten. Wird die Regulierungsbehörde angerufen, so ist ab diesem Zeitpunkt die Fälligkeit des verrechneten Betrags bis zur Streitbeilegung aufgehoben. Unabhängig davon kann EurExcel einen Betrag sofort fällig stellen, der dem Durchschnitt der letzten drei Rechnungsbeträge entspricht. Wird ein Fehler festgestellt, der sich zum Nachteil des Kunden ausgewirkt haben könnte und lässt sich das richtige Entgelt nicht ermitteln, verrechnet EurExcel einen Pauschalbetrag, der auf dem durchschnittlichen Ausmaß der Inanspruchnahme des Dienstes durch den Kunden basiert.
- 7.5 Bei Zahlungsverzug hat der Kunden zu zahlen wie folgt:
- 7.5.1 Verzugszinsen von 5% p.a. und
- 7.5.2 eine Bearbeitungsgebühr von EURO 10,- pro Schreiben; und
- 7.5.3 den Ersatz sämtlicher zur zweckentsprechenden Verfolgung von EurExcels Ansprüchen anfallenden notwendigen Mahn- und Inkassokosten, Spesen und Barauslagen gemäß Verordnung des Wirtschaftsministeriums BGBl 1996/141 in der jeweils geltenden Fassung, einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung gemäß Rechtsanwaltstarifgesetz in der jeweils geltenden Fassung; und
- 7.5.4 im Falle, dass die Dienstleistungen gemäß Punkt 8.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gesperrt werden, a) eine Gebühr von EURO 10,- für die Mitteilung, dass die Dienstleistungen eingestellt werden; und b) eine Reaktivierungsgebühr von Euro 20,- für den Fall, dass Dienstleistungen wieder aufgenommen werden.
- 7.6 EurExcel versendet sämtliche Informationen und Rechnungen an die registrierte Kundenadresse, soweit nicht schriftlich eine andere Rechnungsadresse bekannt gegeben wird. Der Kunde hat EurExcel eine Änderung seiner Adresse unverzüglich mitzuteilen. Gesellschaften kann die Korrespondenz auch an ihrem jeweiligen Sitz zugestellt werden. Die massgebende Adresse von EurExcel ergibt sich aus der letzten Korrespondenz, welche der Kunde erhalten hat, oder aus separater, extra für diesen Zweck versandter Post. Versandte Post gilt spätestens 48 Stunden nach Postaufgabe als zugestellt; ist der Kunde Verbraucher iS des § 1 KSchG, gilt nicht zugewandene Post dann als zugestellt, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden gesandt wurde und der Kunde EurExcel eine Änderung seiner Adresse nicht bekannt gegeben hat.
- 7.7 Sofern der Kunde kein Verbraucher iS des § 1 KSchG ist, kann der Kunde gegen Forderungen von EurExcel nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu.
- 8. Sperre**
- 8.1 EurExcel behält sich vor, nach eigenem Ermessen die Inanspruchnahme der Dienstleistungen in außergewöhnlichen Fällen jederzeit ganz oder teilweise zu sperren. Außergewöhnliche Fälle sind insbesondere:
- 8.1.1 technische Gründe oder Gründe der Qualitätssicherung;
- 8.1.2 rechtliche oder regulatorische Gründe;
- 8.1.3 wenn EurExcel der gerechtfertigten Annahme ist, dass ein Mißbrauch der Dienstleistungen vorliegt; soweit es EurExcel zweckmäßig erscheint, wird sie den Kunden vor einer Unterbrechung der Dienstleistungen abmahnen und ihm Gelegenheit geben, den Missbrauch abzustellen; erfolgt die Sperre ohne vorherige Abmahnung, erhält der Kunde auf sein schriftliches Verlangen nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperre.
- 8.1.4 Mitteilung des Kunden an EurExcel von unrichtigen oder unvollständigen Informationen über die Zahlungsmodalitäten;
- 8.1.5 Zahlungsunfähigkeit oder Überschuldung des Kunden;
- 8.1.6 Einstellung oder Liquidation des Unternehmens des Kunden oder Einleitung eines Konkursverfahrens;
- 8.1.7 Überschreiten der im Hinblick auf die Kundenbonität (Punkt 4.) festgesetzten Kreditlimits; auf sein schriftliches Verlangen erhält der Kunde nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperre;
- 8.1.8 Verzug des Kunden mit seinen Zahlungsverpflichtungen, sofern dieser von EurExcel unter Setzung einer zweiwöchigen, erfolglos verstrichenen, Nachfrist von der im Falle der Nichtbezahlung, bevorstehenden Dienstunterbrechung informiert wurde;
- 8.1.9 eine Gefährdung der Einrichtungen von EurExcel, insbesondere des Netzes, durch Rückwirkungen von Einrichtungen oder eine drohende Gefährdung der öffentlichen Sicherheit oder anderer Benutzer des Netzwerkes, sofern EurExcel den Kunden erfolglos aufgefordert hat, störende oder nicht zugelassene Einrichtungen unverzüglich vom Netz zu entfernen;
- 8.1.10 der Anstieg der anfallenden Gebühren für die von EurExcel erbrachten Dienstleistungen in ungewöhnlich hohem Maße, sodass die Annahme gerechtfertigt ist, dass eine unbefugte Inanspruchnahme der Dienstleistungen vorliegt; auf sein schriftliches Verlangen erhält der Kunde nachträglich eine schriftliche Begründung für die Sperre;
- 8.2 Vorbehaltlich des Punktes 7.5.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Kosten des Sperrens/Entsperrens vom Kunden zu tragen, wenn die Sperrung auf Gründe zurückzuführen ist, die von ihm zu vertreten sind.
- 8.3 In Hinblick auf die Hintanhaltung von Missbrauch der Dienstleistungen (Punkt 8.1.3) wird EurExcel interne Benutzerlimits in Bezug auf die einzelnen Kundensegmente erstellen und anwenden. Diese Benutzerlimits werden auf der Basis der Nutzung von EurExcels Dienstleistungen in der Vergangenheit erstellt. Im Falle der Überschreitung einer Benutzerlimits durch einen Kunden sperrt das technische System die Verbindung des betreffenden Kunden. Bei Verdacht auf Unterbleiben der gewünschten Verbindung eines Kunden aufgrund einer Sperrung wenden sich Kunden an das Kundencenter.
- 9. Haftung**
- 9.1 EurExcel haftet nicht für Handlungen und/oder Unterlassungen von Erfüllungsgehilfen, sowie für Schäden, die durch den Provider, durch den Netzbetreiber oder durch Kundengeräte verursacht wurden. Ist der Kunde Verbraucher iS des § 1 KSchG gilt der Haftungsausschluss nicht bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz des Erfüllungsgehilfen.
- 9.2 EurExcel haftet für Schäden, die von EurExcel vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Diese Haftungsbeschränkung gilt für alle Schadenersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund. Jede Haftung von EurExcel für indirekte und Folgeschäden, einschließlich des entgangenen Gewinns ist ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher iS des § 1 KSchG so haftet EurExcel für Personenschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit.
- 9.3 Die Haftung von EurExcel für Vermögensschäden ist auf den Höchstbetrag von EURO 1.000,- pro Schadensfall beschränkt.
- 9.4 Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung auf Euro zehn Millionen je schadensverursachendes Ereignis begrenzt. Übersteigt die Summe der Einzelschäden, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu ersetzen sind, die Höchstgrenze von Euro zehn Millionen, wird der Schadenersatzanspruch in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- 9.5 In allen anderen Fällen ist die Haftung ausgeschlossen. Unberührt bleibt lediglich jegliche zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, und die Haftung für Personenschäden.
- 9.6 Der Kunde verpflichtet sich, EurExcel für Schadenersatzansprüche, Verluste, Klagen oder befürchtete Klagen, welche aus der Benutzung der angebotenen Dienstleistung durch den Kunden oder Dritten resultieren, schadlos zu halten.
- 9.7 Ereignisse höherer Gewalt, die EurExcel die vertraglichen Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen EurExcel, die Erfüllung ihrer Verpflichtung für die Dauer der Behinderung sowie eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. In diesen Fällen haftet EurExcel nicht. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung oder sonstige Umstände gleich, soweit sie unvorhersehbar, schwerwiegend und durch EurExcel unverschuldete sind. EurExcel wird den Kunden unverzüglich über den Eintritt eines solchen Ereignisses unterrichten, soweit dies nach den Umständen möglich und zumutbar ist.
- 10. Datenschutz**
- 10.1 EurExcel ermittelt, speichert und verarbeitet aufgrund des Vertrags mit dem Kunden dessen personenbezogene Daten (Stammdaten, Vermittlungsdaten), gemäß den Bestimmungen des TKG in Verbindung mit dem Datenschutzgesetz, in dem Ausmaß, welches zur Erbringung und Verrechnung der vereinbarten Telekommunikationsdienste oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Abschluss dieses Vertrages erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Daten außerhalb von Österreich gespeichert werden und berechtigt EurExcel, EurExcels Vertragspartner, Sub-Unternehmer und Agenturen die Daten zum Zwecke der Dienstleistungserbringung (einschließlich Rechnungslegung, Mahn- und Inkassowesen, Kreditkontrolle, Qualitätskontrolle und Leistungserfassung) zu speichern und zu bearbeiten. EurExcel verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Daten zu Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze und Verordnungen.
- 10.2 Stammdaten im Sinne des TKG werden von EurExcel in Übereinstimmung mit § 92 TKG gespeichert und gelöscht.
- 10.3 Vermittlungsdaten iSd TKG werden von EurExcel für Zwecke der Entgeltverrechnung gespeichert und vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen bis zum Ablauf jener Frist gespeichert, innerhalb derer die Rechnung angefochten werden oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann. Wird ein Verfahren über die Höhe der Entgelte geführt, werden die Daten bis zur endgültigen Entscheidung des Verfahrens nicht gelöscht. EurExcel wird den Datenumfang auf das unbedingt notwendige beschränken.
- 10.4 Stamm- und Vermittlungsdaten können für interne, geschäftsbezogene Zwecke von EurExcel, zB Bedarfsanalyse, Planung des Netzausbaus, Beratung des jeweiligen Kunden, Mahn und Eintreibungswesen sowie für Direktmarketingaktivitäten von EurExcel verwendet werden. Der Kunde erteilt dazu seine ausdrückliche Zustimmung.
- 10.5 Der Kunde stimmt weiters zum Empfang von Werbung über Telefon, Telefax oder E-Mail, sowie zum Empfang von Massensendungen per E-Mail ausdrücklich zu. Die Zustimmung zum Empfang von Werbung ist jederzeit widerruflich. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf das Vertragsverhältnis.
- 11. Schlussbestimmungen**
- 11.1 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch EurExcel auf einen Dritten übertragen.
- 11.2 Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass EurExcel, ohne vorherige Zustimmung des Kunden die vertragliche Vereinbarung ganz oder teilweise auf Tochtergesellschaften oder andere mit EurExcel verbundene Gesellschaften überträgt.
- 11.3 Ist der Kunde eine juristische Person, so verpflichtet sie sich, sicherzustellen, dass sämtliche Arbeitnehmer sowie Auftragnehmer sich an die vorliegende Vereinbarung halten.
- 11.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, separate Leistungsbestimmungen und der geltenden Preise werden in den Geschäftsstellen von EurExcel sowie auf der Internetseite zur Einsicht bereit gehalten und können beim Kundencenter angefordert werden.
- 11.5 Ist der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat der Kunde im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand, ist Wien, Innere Stadt ausschließlicher Gerichtsstand.
- 11.6 Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und EurExcel unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und der Bestimmungen des UN Kaufrechts.
- 11.7 Sollten eine oder mehrere der Bedingungen aufgrund gesetzlicher Vorschriften unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen davon unberührt. EurExcel und der Kunde verpflichten sich, die unwirksam gewordene Bedingung durch eine ihrem wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Bedingung zu ersetzen. Die Verabsäumung einer der Vertragsparteien seine Rechte nach diesem Vertrag geltend zu machen, bedeutet nicht einen Verzicht auf diese Rechte und schränkt die betreffende Vertragspartei nicht darin ein, ihre Rechte zu einem späteren Zeitpunkt geltend zu machen.
- 11.8 Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Schwierigkeiten bei der Nutzung der Dienstleistungen sind die Kunden angehalten das Kundencenter unter der Gratisnummer 0800 10 23 10 zu verständigen.